

## وعي وتطبيق مديري المكتبات الجامعية لمؤشر التنظيم المالي والإداري

### بالمعيار العربي الموحد : دراسة تطبيقية على جامعة كفرالشيخ

د. عماد حسن عبدالحفيظ أحمد محمد

مدير إدارة تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي

والمشرف على المكتبة

المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفر الشيخ

[bosgomedo@gmail.com](mailto:bosgomedo@gmail.com)

تاريخ القبول : 23 مايو 2023

تاريخ الاستلام : 12 إبريل 2023

#### المستخلص:

استهدف البحث بصفة أساسية التعرف على وعي وتطبيق مديري المكتبات الجامعية بجامعة كفرالشيخ لمؤشر التنظيم المالي والإداري بأبعاده المختلفة بالمعيار العربي الموحد بجامعة كفر الشيخ، وتم استخدام المنهج الوصفي لإجراء الدراسة، وبلغ حجم العينة 16 مدير مكتبة جامعية، والاستعانة ببعض الأساليب الإحصائية الوصفية لتحليل بيانات الدراسة وهي: النسب المئوية والتكرارات والمتوسطات الحسابية.

وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج كان من أبرزها ما يلي : مستوى وعي مديري المكتبات الجامعية بجامعة كفرالشيخ لمؤشر التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم) متوسطاً، في حين كان مستوى تطبيق المكتبات الجامعية بجامعة كفرالشيخ لمؤشر التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم) منخفضاً لجميع الأبعاد، ولكن توجد بعض الأبعاد الفرعية كان مستوى التطبيق فيها متوسطاً وهي : التوظيف، والأمن، والتوجيه.

وخرجت الدراسة بعدد من المعوقات التي أدت إلى انخفاض مستوى تطبيق المكتبات الجامعية لهذا المؤشر، وبلغ عددها تسع معوقات، كان أهمها -وانتق عليه جميع مديري المكتبات بنسبة (100%) - انخفاض المستوى التعليمي والثقافي لدى العاملين بالمكتبات الجامعية، وتقديم رؤية تتكون من إحدى عشرة نقطة ممكن أن تساعد على التغلب على المعوقات، وتساعد على تطبيق مؤشر التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد.

**الكلمات المفتاحية :** الوعي؛ التطبيق؛ مؤشر التنظيم المالي والإداري؛ المعيار العربي الموحد؛ المكتبات الجامعية.

## أولاً : المقدمة:

تعتبر عملية التقييم جوهر الإدارة، فبدونها لا يمكن بحال من الأحوال تحديد نقاط الضعف، ومواطن القوة حتى يتسنى تطوير الأداء، وتحقيق الأهداف بالمؤسسات، وقد تعددت طرق التقييم ما بين تقليدية وفق معايير قد تكون شخصية أو تحليل بعض السجلات كسجلات المترددين وسجلات الإعارة، وما بين طرق أكثر تقدمية كأن يكون التقييم وفق معايير مكتوبة، ثم تطورت لتكون وفق معايير الجودة الشاملة، وصولاً للتقييم وفق معايير متخصصة بالمكتبات الجامعية.

وقد شهد مجال المكتبات محاولات لوضع معايير للتقييم سواء على المستوى الدولي كمواصفات المنظمة الدولية للقياس (الأيزو) فيما يخص المكتبات، ومواصفات الاتحاد الدولي للمكتبات (إفلا) وجمعية المكتبات الأمريكية، ثم تبع الجهد الدولي جهوداً إقليمية قادها الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (اعلم)، والتي قامت بوضع مؤشرات الأداء والتي صدرت عن الاتحاد في عام 2013 للمكتبات الوطنية والأكاديمية والعامية والمدرسية، وكذلك صدر عن الاتحاد في نفس العام المعيار الموحد للمكتبات الجامعية.

وضم المعيار العربي الموحد للمكتبات الجامعية مجموعة من المؤشرات وهي: التنظيم المالي والإداري، والعضوية في الاتحادات والجمعيات المهنية، وتصميم المباني وتوزيع المساحات، وأنظمة وسياسات الوقاية والأمن والسلامة ومكافحة الأزمات، وبناء المجموعات وتنميتها، وأنظمة الإجراءات الفنية، والنظم الآلية، وخدمات المكتبات التقليدية، وخدمات المعلومات الرقمية، وسياسات تسويق الخدمات وآلياته، والحضور الإلكتروني للمكتبة الجامعية.

وتلعب مؤسسات المعلومات الجامعية دوراً مهماً في عمليات تجميع مصادر المعلومات بأشكالها المختلفة وتخزينها، ومن ثم إتاحتها للمستفيدين بطرق متنوعة، وذلك لتحقيق الأهداف التي أنشئت من أجلها، وبخاصة أنها تخدم مجتمعاً يعتمد بشكل أساسي على المعلومات قوام عمليات البحث والتطوير، وتعتبر المكتبات الجامعية من أهم مؤسسات المعلومات العاملة في المجال الجامعي.

وقد تطورت المكتبات الجامعية سواء من حيث مجموعاتها أو خدماتها، وذلك لتواكب التطور الحاصل في مجال المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات، فأصبحت متاحة 24 ساعة و 7 أيام من خلال خدماتها الإلكترونية المتنوعة.

وقد انصبحت الدراسة على مؤشر التنظيم المالي والإداري، لما له من أهمية بالغة في إعطاء صورة لوضع المكتبة الجامعية، ومدى قدرتها على تقييم أوضاعها وفق المعيار الموحد للمكتبات الجامعية، وبخاصة أن مؤشر التنظيم المالي والإداري يضم مجموعة من الشواهد المهمة وهي: التخطيط، والتخطيط الاستراتيجي، والتوظيف، والتوجيه، والرقابة، والتمويل، والتسويق، والأمن، والصيانة الهندسية الدورية للأنظمة والتجهيزات والاستعداد الأمني، والنظافة الدورية للمبنى من الداخل والخارج.

## 1/1 الدراسات السابقة:

1- دراسة (أبو عيد، 2018) بعنوان: "مؤشرات (اعلم) لقياس أداء المكتبات : دراسة تحليلية تطويرية"، استهدفت الدراسة اقتراح آلية عملية لتطبيق مؤشرات الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (اعلم) لقياس أداء المكتبات في بيئة المكتبات العربية وفق الممارسات العالمية في هذا المجال، وتوصلت الدراسة إلى اقتراح مجموعة من المكتبات العربية لتجربة واختبار تطبيق مؤشرات (اعلم)، وعليه يتم تعديل بعض المؤشرات وتنقيح البعض والإبقاء على البعض الآخر الصالح للتطبيق كما هو.

- 2- دراسة (العبيدي وآخرون، 2018)** بعنوان: "دور مؤشرات الأداء في تقييم أداء المكتبة المركزية للجامعة التكنولوجية"، استهدفت الدراسة التعريف بتقييم الأداء والفرق بينه وبين تقويم الأداء والمعايير، وأبرز الطرق التي يمكن اتباعها في التقييم، والجوانب التي يمكن تطبيقها في التقييم، والتعريف بمعايير التقييم العربية والدولية، ومدى التطبيق العملي لهذه المعايير من قبل مكتبة الجامعة التكنولوجية، والمساعدة في إعطاء تصور متكامل لإدارة المكتبة، وتدعيم دورها ومكانتها في الوسط الجامعي، وتوصلت الدراسة أن نتائج مستويات القياس في تصحيح اتجاه المكتبات أدى إلى رفع مستوى أدائها في تقديم أكبر عدد من الخدمات للمستفيدين.
- 3- دراسة (أبو عيد وآخرون، 2015)** بعنوان: "تطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) في المكتبات العامة بدولة الإمارات العربية المتحدة دراسة تحليلية"، استهدفت الدراسة التعرف على التطبيق الحالي، واستخدام مؤشرات الأداء في تقييم خدمات المكتبات العامة بالإمارات العربية المتحدة، وتوصلت الدراسة أن 80% من المكتبات تقوم بعمليات التقييم لخدماتها، وأن 57% من تلك المكتبات تعتمد على مواصفة أيزو 11620 في عملية التقييم.
- 4- دراسة (ميرغني وآخرون، 2014)** بعنوان: "مدى استخدام معايير جودة الأداء ومؤشرات القياس في المكتبات الجامعية ومراكز المعلومات ودور الأرشيف في السودان"، استهدفت الدراسة التعرف على مدى استخدام معايير جودة الأداء في المكتبات الجامعية ومراكز المعلومات ودور الأرشيف السودانية، وتوصلت الدراسة أن جميع المكتبات عينة الدراسة لا تستخدم معايير الجودة وقياس الأداء بصورة كاملة في جميع أنشطتها.
- 5- دراسة (السري، 2014)** بعنوان: "قياس جودة خدمات المعلومات الرقمية في المكتبات الجامعية في الأردن"، استهدفت الدراسة تسليط الضوء على ملامح تطبيق المعايير والمؤشرات المرتبطة بتقييم الأداء في خدمات المعلومات الرقمية لدى المكتبات الجامعية من أجل قياس درجة جودتها في ظل مفهوم إدارة الجودة الشاملة والبيئة التكنولوجية المتغيرة، وتوصلت الدراسة بأن مكتبات الجامعات الحكومية الأردنية بشكل عام تسير ببطء وما زالت تتحسس طريقها نحو توظيف معايير جودة المعلومات الرقمية.
- 6- دراسة (البوسعيدي وآخرون، 2014)** بعنوان: "معايير مقترحة للمكتبات الأكاديمية بجامعة السلطان قابوس في ضوء معايير ALA والمعيار العربي الموحد للمكتبات الجامعية الصادر عن اعلم"، استهدفت الدراسة التعرف على أهمية المعايير في تقنين العمل بالمكتبات الجامعية، ودور المعايير والمواصفات الدولية في رفع مستوى الأداء بالمكتبات الجامعية، وتقديم معايير مقترحة للمكتبات الأكاديمية بجامعة السلطان قابوس، وتوصلت الدراسة أن المكتبات الجامعية بجامعة السلطان قابوس لا تعتمد أي معيار من معايير المكتبات سواء العربية أو الدولية.
- 7- دراسة (متولي، 2014)** بعنوان: "رؤى ورسائل القيم الجوهرية للمكتبات الجامعية: دراسة مقارنة للبنية والمحتوى وطرح المعايير الصياغة والتقييم"، استهدفت الدراسة حصر وتحليل شكل ومحتوى رؤى ورسائل، والقيم الجوهرية لعينة من المكتبات الجامعية، وبيان المعايير الواجب مراعاتها عند صياغتها، وتوصلت الدراسة إلى وجود العناصر الثلاثة رؤية ورسالة وقيم جوهرية، مكون أساسي من مكونات الخطة الإستراتيجية للمكتبات الجامعية، على أن توضع وفق ضوابط ومعايير مستقرة وضعت من قبل هيئات معتمدة في مجال المكتبات مثل: المعيار العربي الموحد للمكتبات الجامعية الصادر عن الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (اعلم).
- 8- دراسة (عمارة، 2014)** بعنوان: "المعايير والمؤشرات كدراسة تقييمية لتحديد مؤشرات وأرقام لبعض المعايير التي لا تتضمن أرقام معيارية"، استهدفت الدراسة حصر المعايير والمؤشرات التي لا تحمل أرقاماً محددة للوصول لأرقام ومؤشرات واضحة محددة لها، وتوصلت الدراسة إلى ضرورة الفصل بين المعايير التي تعتبر وجهة نظر كبرى، وبين المؤشرات التي تعتبر عناصر ملموسة قابلة للملاحظة والقياس، وتوفر بيانات عن درجة تحقق المعيار، والعمل على تحقيق أرقام مستهدفة وصولاً إلى لأرقام معيارية من خلال الأداء الفعلي للمكتبة.

## التعقيب على الدراسات السابقة :

يلاحظ من عرض الدراسات السابقة ما يلي :

- 1- الدراسات السابقة أجريت في بيئات جغرافية متعددة سواء في مصر، أو السودان، أو الأردن، أو سلطنة عمان، أو الإمارات، مما يساعد على وجود نتائج مختلفة يستفيد منها البحث الحالي.
- 2- أوضحت نتائج الدراسات السابقة أن التقييم يمكن أن يساعد المكتبات في رفع مستوى أدائها في تقديم أكبر عدد من الخدمات للمستفيدين كدراسة (العبيدي وآخرون، 2018).
- 3- توجد بعض الدراسات التي اقترحت عمل آلية عملية لتطبيق مؤشرات الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (اعلم) كدراسة (أبو عيد، 2018).
- 4- الدراسات السابقة لم تتطرق لمؤشر التنظيم المالي والإداري بصفة خاصة، وهو ما نظرت إليه الدراسة الحالية كمجال مهم للدراسة.
- 5- لم تتطرق الدراسات السابقة التي تم الاطلاع عليها، لوعي مديري المكتبات بمؤشر التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد، وهو ما سوف تعالجه الدراسة الحالية، بالإضافة إلى معرفة واقع تطبيق هذا المعيار في المكتبات الجامعية المصرية.

## 2/1 أهمية الدراسة ومبررات اختيارها:

- 1- أهمية عملية التقييم كأحد أهم عمليات الإدارة للوقوف على نقاط القوة ومواطن الضعف لتقديم أفضل الخدمات للمستفيدين.
- 2- أهمية المعايير الموحدة التي وضعت من قبل الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (اعلم) كأساس قوي لتقييم الأداء والمقارنة بين المكتبات ليس في البلد الواحد فقط؛ بل في الإقليم بكامله.
- 3- أهمية استيفاء المكتبات الجامعية لمتطلبات تطبيق المعيار العربي الموحد للمكتبات والمعلومات (اعلم) الجامعية.
- 4- يعتبر مؤشر التنظيم المالي والإداري من أهم مؤشرات التقييم لما يضمنه من أبعاد مهمة كالتخطيط والتخطيط الإستراتيجي، والذي يعتبر نقطة الانطلاق والنجاح الحقيقي لأي مؤسسة، ناهيك على أن تكون مؤسسة معلومات لتحقيق أهدافها وفق خطط مدروسة وأهداف محددة.
- 5- يضم مؤشر التنظيم المالي والإداري كافة وظائف الإدارة من تخطيط وتنظيم وتوظيف وتوجيه ورقابة.
- 6- يضم مؤشر التنظيم المالي والإداري أهم عناصر قيام مؤسسة المعلومات بمهامها على أكمل وجه وهي التمويل.

## 3/1 أهداف الدراسة:

- تهدف الدراسة بصفة رئيسية إلى التعرف على مستوى وعي وتطبيق مديري المكتبات بجامعة كفرالشيخ لمؤشر التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم)؛ ولتحقيق هذا الهدف تم صياغة الأهداف الفرعية التالية :
- 1- التعرف على واقع معرفة مديري المكتبات الجامعية بجامعة كفرالشيخ بمؤشر التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم)، من حيث أبعاده المختلفة وهي : التخطيط الإستراتيجي، والأهداف، والتوظيف، والتوجيه، والرقابة، والتمويل، والتسويق، والجودة، والأمن، والصيانة الهندسية الدورية للأنظمة والتجهيزات، والاستعداد الأمني، والنظافة الدورية للمبنى.

- 2- التعرف على واقع تطبيق مديري المكتبات الجامعية بجامعة كفرالشيخ لمؤشر التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم) من حيث أبعاده المختلفة السابقة.
- 3- التعرف على معوقات تطبيق مؤشر التنظيم المالي والإداري المعيار العربي الموحد (اعلم) بالمكتبات الجامعية بجامعة كفرالشيخ من وجهة نظر المبحوثين مديري المكتبات.
- 4- وضع تصور مقترح للتغلب على معوقات تطبيق مؤشر التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم).

#### 4/1 مشكلة الدراسة وتساؤلاتها:

من خلال العرض السابق للدراسات السابقة، وأهداف الدراسة تتمحور مشكلة الدراسة وتساؤلها الرئيسي في مستوى وعي وتطبيق مديري المكتبات الجامعية بجامعة كفرالشيخ لمؤشر التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم)، وكان التساؤل الرئيسي للدراسة هو : ما مستوى وعي وتطبيق مديري المكتبات الجامعية بجامعة كفرالشيخ لمؤشر التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم)؟ ولتحقيق هذا الهدف، يجب أن تجيب الدراسة على الأسئلة الفرعية التالية :

**السؤال الفرعي الأول :** ما واقع معرفة مديري المكتبات الجامعية بجامعة كفرالشيخ بمؤشر التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم) بأبعاده المختلفة وهي: (التخطيط الإستراتيجي، والأهداف، والتوظيف، والتوجيه، والرقابة، والتمويل، والتسويق، والجودة، والأمن، والصيانة الهندسية الدورية للأنظمة والتجهيزات والاستعداد الأمني، والنظافة الدورية للمبنى)؟

**السؤال الفرعي الثاني :** ما واقع تطبيق مديري المكتبات الجامعية بجامعة كفرالشيخ لمؤشر التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم) بأبعاده المختلفة السابقة؟

**السؤال الفرعي الثالث :** ما معوقات تطبيق مؤشر التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم) بالمكتبات الجامعية بكفرالشيخ؟

**السؤال الفرعي الرابع :** ما التصور المقترح الذي يساعد المكتبات الجامعية بجامعة كفرالشيخ على التغلب على معوقات تطبيق مؤشر التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم) وتطبيقه؟

#### 5/1 مصطلحات الدراسة:

**الوعي :** يعرفه عثمان (2017) بأنه: حالة عقلية يكون فيها العقل بحالة إدراك، وعلى تواصل مباشر مع العالم الخارجي عن طريقه، ويقصد بالوعي هنا : معرفة وإدراك وإحساس مديري المكتبات الجامعية بجامعة كفرالشيخ لمؤشر التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد وأبعاده المختلفة.

**التطبيق :** مدى تنفيذ مديري المكتبات الجامعية بجامعة كفرالشيخ لأبعاد مؤشر التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد، والمتمثلة في التخطيط الإستراتيجي، والأهداف، والتوظيف، والتوجيه، والرقابة، والتمويل، والتسويق، والجودة، والأمن، والصيانة الهندسية الدورية للأنظمة والتجهيزات والاستعداد الأمني، والنظافة الدورية للمبنى.

**المكتبات الجامعية :** ذلك النوع من المكتبات الذي يخدم مجتمعاً معيناً، وهو مجتمع الأساتذة والطلبة والإدارات المختلفة في الجامعة أو الكلية أو المعهد، وتوفر لهم الكتب الدراسية وغيرها، من أجل خدمة أهداف وأغراض هذه الجامعة" (سعيد، 2012).

وتعرف بأنها : "عبارة عن مجموعة من الكتب والمخطوطات والوثائق والدوريات وغيرها، منظمة تنظيمياً مناسباً لخدمة المستفيدين (دياب، 2002).

وتعرف أيضاً بأنها : "مكتبة من المكتبات تنشئها وتدعمها وتديرها جامعة لمقابلة الاحتياجات المعلوماتية للطلبة وهيئة التدريس، كما تستمد وجودها وأهدافها من الجامعة ومهمتها خدمة التعليم الجامعي والبحث العلمي، وهدفها مساندة المناهج والمقررات الدراسية (دياب، 2002).

وتعرف للمكتبات الجامعية بأنها : "أحد مؤسسات التعليم التي تسعى إلى خدمة فئة معينة من المجتمع متمثلة في الأساتذة والطلاب والباحثين، عن طريق تجميع مصادر المعلومات بأشكالها المختلفة التقليدي منها والإلكتروني بكافة فروع المعرفة البشرية، وهي تُنشأ وتمول وتدار من قبل الجامعات أو الكليات الجامعية أو المعاهد أو مؤسسات التعليم العالي.

**المعيار** : يعرف المعيار لغة هو ما اتخذ أساساً للمقارنة والتقدير (عبدالرضا والموسوي، 2014)، ويعرف المعيار اصطلاحاً بأنه: مجموعة من الشروط والأحكام التي تعد أساساً للحكم الكمي أو الكيفي عبر مقارنة هذه الشروط بما هو قائم وصولاً إلى جوانب القوة أو الضعف (Good, 1973).

وتعرف المعايير في هذه الدراسة بأنها: المؤشرات التي تتخذ كدليل على الحكم على واقع المكتبات الجامعية بجامعة كفرالشيخ لمعرفة نقاط القوة والضعف.

**المعيار العربي الموحد للمكتبات الجامعية** : احتوى هذا المعيار على مجموعة من المؤشرات وهي التنظيم المالي والإداري، والعضوية في الاتحادات والجمعيات المهنية، وتصميم المباني وتوزيع المساحات وأنظمة وسياسات الوقاية والأمن والسلامة، ومكافحة الأزمات، وبناء المجموعات وتنميتها، وأنظمة الإجراءات الفنية، والنظم الآلية، وخدمات المكتبات التقليدية، وخدمات المعلومات الرقمية، وسياسات تسويق الخدمات وآلياته، والحضور الإلكتروني للمكتبة الجامعية.

**معيار التنظيم المالي والإداري** : ويحتوى على مجموعة من الأبعاد وهي: التخطيط الإستراتيجي، والتوظيف، والتوجيه، والرقابة، والتمويل والتسويق، والأمن والصيانة الهندسية الدورية للأنظمة والتجهيزات والاستعداد الأمني، والنظافة الدورية للمبنى من الداخل والخارج.

## ثانياً : الإطار النظري للدراسة:

تناولنا فيما سبق المعايير، وتعرضنا إلى مفهوم المعايير والمعايير في المكتبات، وتوصلنا بأن المعايير هي مجموعة من المقاييس أو الإرشادات أو القواعد أو مستويات قياسية الهدف منها هو قياس خدمات المكتبة، وتقييمها من أجل تحقيق مجموعة من الأهداف تتمثل في الوقوف على جوانب الضعف والقوة في الخدمة المكتبية، ولكن ماذا عن مؤشرات الأداء؟

إذا كان المعيار عبارة عن مقياس، فمؤشر الأداء هو علامة يمكن ملاحظتها داخل المعيار، والمؤشرات إما كمية أو نوعية، ولتوضيح ذلك نذكر هذا المثال : "معيار الوصف المتكامل لمصادر المعلومات وفق القواعد العالمية تكون مؤشرات على النحو الآتي :

- الالتزام بقواعد RDA، والتصنيف وفق خطة تصنيف عالمية، والفهرسة الموضوعية وفق قائمة معيارية للمواد العربية وأخرى للمواد الأجنبية، واكتمال MARC (شاهين، عبدالحليم، والسيد، 2013).
- فمؤشر الأداء إذاً هو أداة تستخدم لتقييم مدى نجاح المكتبة في تحقيق أهدافها، وتعطي مؤشرات الأداء أوصافاً كمية ونوعية، وتعد مؤشرات الأداء من أفضل أدوات قياس الأداء، وأكثرها استخداماً في المكتبات، وهي تضم عناصر رئيسية هي : الموارد والأصول والبنية التحتية، والاستخدام، والكفاءة، والتطوير والنمو، ويندرج تحتها العديد من المؤشرات الفرعية (عبد العاطي، 2014).

• ولمؤشرات الأداء مواصفات يجب أن تتوفر فيها، وهي أن يكون المؤشر إعلامياً يلقي الضوء على جوانب القصور والضعف، وأن يتمتع بالمصداقية في عرضه للنتائج، وأن يتميز بالصحة فيما خصص لقياسه فقط، وأن يكون ملائماً للغرض المخصص لقياسه، وأن تتناسب وحدة القياس مع ميزان القياس، وأن يكون المؤشر عملياً، وأن نستطيع عمل مقارنات من خلاله (عبد العاطي، 2014).

وبعد عرض تعريف المعايير ومؤشرات الأداء ننوه إلى الهدف العام لكل منها هو ضمان الحصول على أقصى منفعة للمكتبات بكافة أشكالها ومجتمع المستفيدين الخاص بتلك المكتبات.

### أهمية وجود معايير موحدة :

بعد استعراض مفهوم المعايير نوضح فيما يأتي أهمية المعايير الموحدة في مجال المكتبات عامة، والمكتبات الجامعية بصفة خاصة.

- المعايير الموحدة أصبحت أداة أساسية لا غنى عنها بالنسبة لكل إدارات المكتبات، وأمناء المكتبات العاملين بها، فبدونها تصبح تلك المكتبات مجرد مخازن لأوعية المعلومات فقط يصعب استرجاع محتوياتها.
  - المعايير تعد ضرورية ولازمة للتوحيد في العمليات الفنية، والتقييم في الخدمات المكتبية، والتخطيط لإنشاء مراكز مصادر جديدة، وتحسين الموجود من تلك المراكز بالفعل.
- وتعد الأسباب التي أدت إلى استخدام المعايير الموحدة في مجال المكتبات ومراكز مصادر التعلم في جوهرها، هي الأسباب نفسها التي أدت إلى دخولها في المجالات والقطاعات الأخرى، فإن وجود أعداد كثيرة من المكتبات ومراكز مصادر التعلم التي تؤدي الوظائف والفعاليات والعمليات والخدمات نفسها التي لها صفة التكرارية بينها، أدى إلى نشوء الحاجة إلى تقنين الطبيعة التكرارية لتلك الأعمال، ومن ثم ظهرت المعايير لتحقيق ذلك التوحيد (الهجرسي، 1977).

وذكر زايد أنه مما لا شك فيه أن دخول المعايير الموحدة إلى مجال المكتبات وعلم المعلومات قد حقق كثيراً من الوفرة في الوقت والجهد والموارد والطاقة البشرية، وذلك من خلال تحقيق مجموعة من الأهداف يمكن تلخيصها بما يأتي : (زايد، 1988)

- 1- تسهيل عملية التبادل الدولي، ونقل المعلومات والخبرة بين المكتبات.
  - 2- تحقيق المزيد من التبسيط في الإجراءات والممارسات.
  - 3- إخراج الخدمات على درجة، أو أسس عالية من الكفاءة.
  - 4- التوحيد والتجانس في مخرجات العمليات الفنية.
  - 5- تقديم مؤشرات مبنية على مقاييس نوعية وكمية للارتقاء بالمكتبات الجامعية من خلال تطوير محكات لتقييم الفاعلية التربوية لهذه المكتبات كما ونوعاً.
  - 6- تسهيل تبادل الخبرات والمعلومات بين المكتبات الجامعية باختلاف مكانها.
  - 7- وضع الأسس المناسبة للاسترشاد بها في اختيار العاملين بالمكتبات ومراكز مصادر التعلم بما يتناسب مع حجم المكتبة والأنشطة التي تقدمها.
- والهدف الأساسي الذي وجدت من أجله المكتبات بمختلف أنواعها وبخاصة المكتبات الجامعية ومراكز مصادر التعلم، هو تيسير وصول المعلومات إلى مجتمع المستفيدين، ويختلف هذا المجتمع باختلاف نوع المكتبة، وكلما كان الوصول للمعلومات ومصادرهما ميسراً، نجحت المكتبة في تأدية دورها.

ولكي تقوم المكتبات بدورها، فلا بد من توافر معيار موحد يقوم على وضع أسس للعمل في المكتبة بداية من التخطيط لإنشاء المكتبة أو المركز وحتى الانتهاء من الإنشاء، والبداية في تقديم الخدمات مشتتة في ذلك كل ما يخص المبنى والأثاث والعاملين والمقتنيات والعمليات الفنية والتزويد وتنظيم المحتوى وخدمات المعلومات إلى غير ذلك.

ووجود المعيار تتبع أهميته من أهمية الدور الذي تؤديه المكتبة في خدمة المستفيدين، وتتضح الأهمية أكثر إذا كانت لدى المؤسسة الواحدة مجموعة من المكتبات الفرعية مثل: المكتبات العامة تحت إشراف وزارة الثقافة أو مراكز مصادر التعلم والمكتبات المدرسية تحت إشراف وزارة التربية والتعليم والمكتبات الجامعية تحت إدارة الجامعة، فتوحيد العمل في هذا القطاع مهم جداً لكل من العاملين ومجتمع المستفيدين، والمعايير الموحدة وحدها هي التي تستطيع أن تؤدي هذا الدور.

### ثالثاً : الإجراءات المنهجية للدراسة:

تتضمن الإجراءات المنهجية نوع الدراسة والمنهج المستخدم، ومجتمع وعينة الدراسة، وقياس المتغيرات البحثية، بالإضافة إلى طريقة وأداة جمع البيانات، وأساليب التحليل الإحصائي المستخدمة في الدراسة.

1- نوع الدراسة : الأفضل استخدام نمط الدراسات الوصفية لأنها أنسب أنواع الدراسات للدراسة الحالية، لأنها تقوم بمعرفة كافة جوانب وأبعاد الموضوع المدروس، وهو مؤشر التنظيم المالي والإداري المعيار العربي الموحد (اعلم) من وجهة نظر مديري المكتبات الجامعية بجامعة كفرالشيخ.

2- المنهج المستخدم : المنهج الوصفي بأسلوبه المسحي هو أنسب المناهج يمكن اتباعه في هذه الدراسة، لأنه يتضمن محاولة منظمة للتحليل الكامل والدقيق، وتفسير الوضع الراهن لكافة جوانب الظاهرة المدروسة.

3- مكان الدراسة : تجرى الدراسة بمكتبات جامعة كفرالشيخ، التي تعد أحد الجامعات المصرية التي تقع في وسط الدلتا، وإجراء الدراسة بمكتبات الجامعة يساعد على الحصول على البيانات بدقة وسهولة، بالإضافة إلى تقليل تكاليف جمع البيانات وسرعة الإنجاز.

4- مجتمع الدراسة : تجرى الدراسة على جميع مديري المكتبات الجامعية بجامعة كفرالشيخ، وقد بلغ عدد المكتبات بالجامعة 16 مكتبة جامعية.

5- عينة الدراسة : تمثل مجتمع الدراسة في 16 مكتبة جامعية، ونظراً لصغر المجتمع، فإن جميع المفردات تقع ضمن عينة الدراسة، وعليه أصبح حجم عينة الدراسة 16 مكتبة جامعية.

6- أدوات جمع البيانات : بعد تحديد أهداف البحث ومشكلته وتساؤلاته، تم إعداد استمارة لجمع البيانات الميدانية، وإجراء اختبار ميداني لها، وبناء عليه، تم إجراء التعديلات على استمارة الاستبيان، لتكون مناسبة لمستوى استيعاب وفهم الباحثين مديري المكتبات الجامعية بجامعة كفرالشيخ، وتضمنت استمارة الاستبيان ثلاثة أجزاء وهي: جزء خاص بالبيانات الأساسية، والجزء الثاني خاص بأبعاد ومؤشرات التنظيم المالي والإداري للمعيار العربي الموحد (اعلم)، والجزء الثالث خاص بالمعوقات التي تعوق تطبيقه.

7- قياس المتغيرات البحثية : تم قياس المتغيرات البحثية كما يلي :

أ- النوع : تم تقسيم عينة الدراسة إلى فئتين: ذكور وإناث، وتم إعطاء الذكر = 1، والأنثى = 2 كأرقام تمييزية.

ب- المؤهل العلمي : تم تقسيمه باختيار المبحوث المؤهل الذي حصل عليه من قائمة بها عدد من المؤهلات العلمية وهي: مؤهل عالي، وماجستير، ودكتوراه، وأعطيت درجات 1، 2، 3 على الترتيب.

ج- التخصص : تم توجيه سؤال إلى المبحوث للاختيار بين اثنين وهما : تخصصه مكتبات ومعلومات، أو تخصصات أخرى، وأخذت درجات 2، 1 على الترتيب.



د- عدد سنوات الخبرة : تم تقسيم عدد سنوات الخبرة إلى أربع فئات وعلى المبحوث أن يختار الفئة التي تتناسبه، وكانت الفئات هي: من 1- 3 سنة، 4- 6 سنة، 7-9 سنة، 10 سنوات فأكثر، وأخذت درجات 1، 2، 3، 4 على الترتيب.

هـ- وعي وتطبيق المديرين لمؤشر التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد: تم النظر في هذه الدراسة إلى مؤشر التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد على أن يتكون من عشرة أبعاد رئيسية هي: التخطيط الإستراتيجي، والأهداف، والتوظيف، والتوجيه، والرقابة، والتمويل، والتسويق، والجودة، والأمن والصيانة الهندسية الدورية والتجهيزات والاستعداد الأمني، والنظافة الدورية للمبنى، و سئل مدير المكتبة عن مدى معرفته من عدمها بكل بعد وفروعه المختلفة، فإذا كان يعرف = 1، ولا يعرف = صفر، وتم جمع درجات الأبعاد العشرة لتعبر في النهاية عن الدرجة الكلية لمعرفة المبحوث بمؤشر التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد، وبنفس الطريقة تم قياس مدى تطبيق مديري المكتبات لمؤشر التنظيم المالي والإداري بالاختبار بين ثلاث استجابات يطبق، لحد ما، لا يطبق، وأخذ المبحوث 3 درجات في حالة التطبيق، ودرجتين لحد ما، ودرجة في حالة عدم التطبيق، وفي النهاية تم جمع درجات الأبعاد العشرة معاً للحصول على الدرجة الكلية لتطبيق مكتبات جامعة كفرالشيخ لمؤشر التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد.

8- الأساليب الإحصائية المستخدمة : تم استخدام بعض الأساليب الإحصائية التي تتناسب مع طبيعة بيانات الدراسة وهي: التكرارات العددية، والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي.

#### رابعاً : وصف لنتائج الدراسة:

تنقسم نتائج الدراسة إلى جزئين هما : وصف خصائص عينة الدراسة، ووصف واقع مؤشر التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد كأداة لتقييم المكتبات الجامعية بجامعة كفرالشيخ، ولتحديد هذا الواقع ينقسم بدوره إلى جزئين فرعيين هما : وعي المديرين بمؤشر التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم) بمكتبات جامعة كفرالشيخ، والثاني: تحديد مدى تطبيق هذه المكتبات لمؤشر التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم) بجامعة كفرالشيخ، بالإضافة إلى عرض النتائج الخاصة بالمعوقات التي تعوق تطبيق مؤشر التنظيم المالي والإداري، وكذلك المقترحات للتغلب على هذه المعوقات.

#### 1/4 وصف الخصائص الديموجرافية لعينة الدراسة :

##### 1- النوع :

جدول (1) : توزيع المبحوثين وفقاً لفئات الجنس.

فئات النوع	العدد	%
ذكر	7	43.75
أنثى	9	56.25
الإجمالي	16	100

يتضح من الجدول (1) أن فئات النوع في إدارة المكتبات الجامعية في جامعة كفرالشيخ يتمثل بها نوعي الجنس وهما الذكور، والإناث، والذكور يمثلون 43.75% من إجمالي أفراد العينة، والإناث تمثل نسبة 56.25% من إجمالي أفراد العينة وهن يمثلن الأغلبية، وهذه النتيجة تتفق مع المقولة السائدة بأن مهنة أمناء المكتبات مهنة سيدات، وهو موجود في الواقع العملي في الحياة.

## 2- المؤهل العلمي :

جدول (2) : توزيع الباحثين وفقاً لفئات المؤهل العلمي حاصلين عليه.

فئات المؤهل العلمي	العدد	%
عالي	12	75
ماجستير	3	18.75
دكتوراه	1	6.25
<b>الإجمالي</b>	<b>16</b>	<b>100</b>

ويتبين من جدول (2) أنه توجد مؤهلات علمية مختلفة لمديري المكتبات الجامعية بالجامعة، وقد أظهرت البيانات أن نحو 75% من الباحثين من أصحاب المؤهلات العليا، و18.75% حاصلين على درجة ماجستير، وأن نحو 6.25% من حاصلين على الدكتوراه، ونستنتج مما سبق أن أغلب المديرين حاصلين على مؤهلات عليا، وهذا سوف ينعكس على أدائهم بصورة إيجابية.

## 3- التخصص :

جدول (3) : توزيع الباحثين بالمكتبات الجامعية بكفرالشيخ وفقاً لتخصصاتهم.

فئات التخصص	العدد	%
مكتبات ومعلومات	7	43.75
تخصصات أخرى	9	56.25
<b>الإجمالي</b>	<b>16</b>	<b>100</b>

يتضح من جدول (3) أن أكثر من نصف المديرين للمكتبات بجامعة كفرالشيخ هم يقدرون بنحو (56.25%) من تخصصات مختلفة غير تخصص المكتبات، وأن نحو 43.75% من تخصص المكتبات والمعلومات، وهذا قد يظهر ضعف أداء هذه المؤسسات التي لها دور مهم في التنوع والتثقيف، وبالتالي يجب إعادة النظر على أن يكون العاملون بالمكتبات من أصحاب التخصص، أو على الأقل يجب من يتولى مدير مكتبة جامعية يكون من أصحاب التخصص حتى يستطيع مساعدة المكتبات الجامعية في أداء دورها المحوري في خدمة المجتمع الجامعي ومتطلباته المتزايدة، والذي يوصف بأنه مجتمع كثيف المعرفة، وكذلك يعمل على مساندة التقدم وبخاصة في عصر الرقمنة الإلكترونية التي هي الآن من صميم عمل المكتبات.

## 4- سنوات الخبرة :

جدول (4) : توزيع الباحثين وفقاً لعدد سنوات الخبرة.

فئات سنوات الخبرة	العدد	%
1- 3 سنة	3	18.75
4- 6 سنة	4	25
7- 9 سنة	5	31.25
10 سنوات فأكثر	4	25
<b>الإجمالي</b>	<b>16</b>	<b>100</b>

يتضح من الجدول أن عدد سنوات الخبرة للباحثين تتراوح ما بين (1- 10 سنوات فأكثر)، وهو مؤشر يدل أن عدد سنوات الخبرة كافي، وإن كان أكثر الباحثين يقعون في فئة سنوات الخبرة (10 سنوات فأكثر) سوف ينعكس على أداء المكتبات بصورة إيجابية، لأن المديرين يتمتعون بمدة خبرة كافية، تساعد على استيعاب كافة الأمور الخاصة بالمكتبات.

## 2/4 وصف واقع مؤشر التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم) كأداة لتقييم المكتبات بجامعة كفر الشيخ:

للتعرف على واقع مؤشر التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم) نعرض فيما يلي واقع معرفة المديرين بهذا المؤشر، ثم يلي ذلك عرض واقع تطبيق المكتبات الجامعية لهذا المؤشر بمكتبات جامعة كفرالشيخ كما يلي:

1- وصف واقع معرفة (وعي) المديرين بمؤشر التخطيط كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم) كأداة لتقييم المكتبات بجامعة كفر الشيخ:

جدول (5) : وصف واقع معرفة (وعي) وتطبيق المديرين للتخطيط كمؤشر للتنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم) بمكتبات جامعة كفرالشيخ.

المتوسط الحسابي	التطبيق						المعرفة				مؤشر التخطيط
	لا يطبق		لحد ما		يطبق		لا يعرف		يعرف		
	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	
<b>أولاً : لائحة المكتبة :</b>											
3	صفر	صفر	صفر	صفر	100	16	صفر	صفر	100	16	1- مكتوبة ومعتمدة من المؤسسة التابع لها المكتبة
صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	100	16	صفر	صفر	2- اشترك في إعدادها فريق يمثل المكتبة والجامعة ومجتمع المستفيدين
1.69	صفر	صفر	18.75	3	43.75	7	37.25	6	62.5	10	3- يتم تحديثها وفق مراحل تطور ونمو المكتبة ومقتضيات ذلك
2	صفر	صفر	18.75	3	37.5	6	43.75	7	56.25	9	4- متاحة على موقع المكتبة على الإنترنت
<b>1.67</b>	<b>6.25</b>	<b>1</b>	<b>18.75</b>	<b>3</b>	<b>56.25</b>	<b>9</b>	<b>18.75</b>	<b>3</b>	<b>81.25</b>	<b>13</b>	<b>المتوسط</b>
<b>ثانياً : الأهداف :</b>											
1.25	25	4	18.75	3	12.5	2	37.25	6	62.5	10	1- تمت صياغتها وفق الشروط المتعارف عليها
2	12.5	2	37.5	6	12.5	1	43.75	7	56.25	9	2- الارتباط بالرسالة والرؤية المستقبلية
2	صفر	صفر	12.5	2	43.75	7	43.75	7	56.25	9	3- العملية والواقعية
1.25	18.75	3	18.75	3	18.75	3	43.75	7	56.25	9	4- التحدي
1.81	12.5	2	25	4	18.75	3	50	8	50	8	5- القابلية للقياس
0.375	6.25	1	12.5	2	6.25	1	75	12	25	4	6- الجدولة الزمنية
1.375	25	4	صفر	صفر	25	4	50	5	50	8	7- التوازن
1.44	18.75	3	12.5	2	25	4	43.75	7	56.25	9	8- المساءلة
1.375	12.5	2	25	4	25	4	37.5	6	62.5	10	9- الشمولية
1.12	12.5	2	12.5	2	25	4	50	8	50	8	10- التدرج
1.5	صفر	صفر	37.5	6	25	4	31.25	5	62.5	10	11- تتوافق وأهداف الجامعة الأم
1.06	12.50	2	12.5	2	25	4	50	8	50	8	12- تواكب التطورات والتحديثات والتجديدات
<b>1.35</b>	<b>6.25</b>	<b>1</b>	<b>18.75</b>	<b>3</b>	<b>18.75</b>	<b>3</b>	<b>56.25</b>	<b>9</b>	<b>43.75</b>	<b>7</b>	<b>المتوسط</b>

المتوسط الحسابي	التطبيق						المعرفة				مؤشر التخطيط
	لا يطبق		أحد ما		يطبق		لا يعرف		يعرف		
	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	
<b>ثالثاً : أهداف إستراتيجية :</b>											
1.25	صفر	صفر	12.5	2	17.5	6	50	8	50	8	1- تصاغ بشكل عام وشامل حول النتائج الكلية المطلوب تحقيقها
2.25	25	4	25	4	50	8	صفر	صفر	100	16	2- تضعها الإدارة العليا على مستوى المنظمة ككل تحتاج مراجعتها
1.5	صفر	صفر	18.75	3	37.5	6	56.25	9	43.75	7	3- طويلة الأجل وغير محددة النهاية
<b>1.67</b>	<b>12.5</b>	<b>2</b>	<b>31.25</b>	<b>5</b>	<b>43.75</b>	<b>7</b>	<b>18.75</b>	<b>3</b>	<b>81.75</b>	<b>13</b>	<b>المتوسط</b>
<b>رابعاً : أهداف تكتيكية :</b>											
1.25	صفر	صفر	25	4	25	4	50	8	50	8	1- يشارك في صياغتها الإدارة العليا والإدارة الوسطى
1.375	6.50	1	12.5	2	31.25	5	50	8	50	8	2- تصاغ على مستوى القطاعات والإدارات
1.25	12.5	2	12.5	2	25	4	50	8	50	8	3- متوسطة الأجل ولها نهايات محددة
1	6.25	1	18.75	3	18.75	3	50	8	50	8	4- أكثر تحديداً من الأهداف الإستراتيجية وتنشق منها
0.94	18.75	3	18.75	3	12.25	2	50	8	50	8	5- تمثل الوسائل التي من خلالها تحقق الأهداف الإستراتيجية
<b>1.45</b>	<b>12.5</b>	<b>2</b>	<b>31.25</b>	<b>5</b>	<b>56.25</b>	<b>9</b>	<b>6.25</b>	<b>1</b>	<b>93.75</b>	<b>15</b>	<b>المتوسط</b>
<b>خامساً : أهداف تشغيلية :</b>											
1	18.75	3	12.5	2	18.75	3	50	8	50	8	1- يشارك في صياغتها الإدارة الوسطى مع الإدارة الإشرافية
2.06	12.5	2	12.5	2	56.25	9	18.75	3	43.75	7	2- تصاغ على مستوى الأقسام والوحدات
0.81	18.75	3	12.5	2	12.5	2	56.25	9	43.75	7	3- أكثر تفصيلاً وتحديداً من الأهداف التكتيكية وتنشق منها
1.31	12.5	2	18.75	3	18.75	3	50	8	50	8	4- قصيرة الأجل وتمثل وسائل وأساليب تحقيق الأهداف التكتيكية
<b>1.25</b>	<b>18.75</b>	<b>3</b>	<b>18.75</b>	<b>3</b>	<b>56.25</b>	<b>9</b>	<b>6.25</b>	<b>1</b>	<b>93.75</b>	<b>15</b>	<b>المتوسط</b>
<b>سادساً : الخطط الموضوعية :</b>											
2.25	25	4	25	4	50	8	صفر	صفر	100	16	1- على مستوى المؤسسة ككل
1.25	صفر	صفر	25	4	25	4	50	8	50	8	2- خطط طويلة الأجل
1.25	6.25	1	12.5	2	31.25	5	50	8	50	8	3- على مستوى الإدارات أو الوحدات الفرعية
0.81	18.75	3	12.5	2	12.5	2	56.25	9	43.75	7	4- خطط طويلة الأجل

المتوسط الحسابي	التطبيق						المعرفة				مؤشر التخطيط
	لا يطبق		لحد ما		يطبق		لا يعرف		يعرف		
	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	
1	6.25	1	18.75	3	18.75	3	56.25	9	43.75	7	5- خطط قصيرة الأجل
1.36	12.5	2	18.75	3	62.5	10	6.25	1	93.75	15	المتوسط
1.46	18.75	3	31.25	5	62.5	10	12.5	2	87.5	14	المتوسط العام

يعرض جدول (5) وعي وتطبيق المديرين بمؤشر التخطيط كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري، وأظهرت نتائج الجدول أن بعد التخطيط يحتوي على ستة أبعاد فرعية وهي لائحة المكتبة، والأهداف الإستراتيجية، وأهداف تكتيكية، وأهداف تشغيلية، والخطط الموضوعية :

أ- معارف المديرين المبحوثين بمكتبات جامعة كفرالشيخ لمؤشر التخطيط كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم):

أوضحت النتائج كما بجدول (5) أن وعي ومعرفة المديرين بهذه الأبعاد الفرعية إجمالاً 87.5%، وكانت نسبة من لا يعرفون أهمية بعد التخطيط بأبعاده الفرعية الستة كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم) 12.5%، إلا أن هناك بعض البنود الفرعية حصلت على نسب مرتفعة من حيث المعرفة بأهميتها مثل: بند لائحة المكتبة مكتوبة ومعتمدة من المؤسسة التابع المكتبة، والأهداف تمت صياغتها وفق الشروط المتعارف عليها، والأهداف تواكب التطورات والتحديات والتجديدات، والأهداف الإستراتيجية تضعها الإدارة العليا على مستوى المنظمة ككل، والأهداف التكتيكية يشارك في صياغتها الإدارة العليا والوسطى، والأهداف التشغيلية يشارك في صياغتها الإدارة الوسطى مع الإدارة الإشرافية، والخطط الموضوعية على مستوى المؤسسة ككل، والخطط طويلة الأجل، وقصيرة الأجل كانت معرفة ووعي المديرين بها مرتفعاً، وكانت نسبة معارفهم بها (100%).

وهكذا يتضح أن المديرين على وعي وإدراك بأهمية مؤشر التخطيط كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري للمعيار العربي الموحد (اعلم) بمكتبات جامعات كفرالشيخ، وإن كانت هناك بعض البنود كانت معارف المديرين بها منخفضة جداً مثل: بند اشترك في إعداد لائحة المكتبة فريق يمثل المكتبة والجامعة ومجتمع المستفيدين كانت معارفهم بهذا البند (صفر %).

ب- مستوى تطبيق المديرين بالمكتبات الجامعية بكفرالشيخ لمؤشر التخطيط كأحد أبعاد مؤشر التنظيم المالي والإداري بالمعيار الموحد (اعلم):

أوضحت النتائج المعروضة بجدول (5) أن متوسط مستوى تطبيق المديرين لمؤشر التخطيط كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بلغ 1.46 درجة من درجة عليا 3 درجة، وهو متوسط متدني إلى أقل من النصف، مما يدل على انخفاض تطبيق المديرين لمؤشر التخطيط كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري، وأوضحت النتائج في جدول (5) أن أهم البنود الفرعية كانت درجة تطبيق المديرين لها مرتفعاً، وهي لائحة المكتب مكتوبة ومعتمدة من المؤسسة التابع للمكتبة بدرجة متوسطة (3) درجة، والخطط الموضوعية على مستوى المؤسسة ككل بلغ المتوسط لها (2.25) درجة، وكانت الأهداف الإستراتيجية تضعها الإدارة العليا على مستوى المنظمة ككل، أما باقي بنود التخطيط فكانت المتوسطات الحسابية لدرجة تطبيقها منخفضة، وهذا يعني أن المكتبات الجامعية بكفرالشيخ لا تقوم بتطبيق مؤشر التخطيط بصورة مرضية كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار الموحد (اعلم)، وأنه يوجد تدني واضح في مستوى تطبيق بعد التخطيط كأحد أبعاد مؤشر التنظيم المالي والإداري، لأن أكثر من نصف المكتبات الجامعية بجامعة كفرالشيخ لا تقوم بتطبيقه.

## 2- وصف واقع معرفة وتطبيق المديرين لمؤشر التخطيط الإستراتيجي كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري

بالمعيار العربي الموحد (اعلم) كأداة لتقييم المكتبات بجامعة كفر الشيخ:

جدول (6) : وصف واقع معرفة وتطبيق المديرين للتخطيط الإستراتيجي كمؤشر للتنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم) بمكتبات جامعة كفر الشيخ

المتوسط الحسابي	التطبيق				المعرفة				مؤشر التخطيط الإستراتيجي		
	لا يطبق		لحد ما		يطبق		لا يعرف				يعرف
	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	
<b>أولاً : الرؤية :</b>											
1.25	صفر	صفر	25	4	25	4	50	8	50	8	1- مسجلة ومعتمدة
1	12.5	3	12.5	2	18.75	3	50	8	50	8	2- معلنة في المباني
0.25	صفر	صفر	6.25	1	12.5	2	81.25	13	18.75	3	3- معلنة على موقع المكتبة على الإنترنت
<b>0.83</b>	<b>6.25</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>4</b>	<b>56.25</b>	<b>9</b>	<b>6.25</b>	<b>1</b>	<b>91.66</b>	<b>15</b>	<b>المتوسط</b>
<b>ثانياً : الرسالة :</b>											
1.375	12.5	2	12.5	2	25	4	50	8	50	8	1- مسجلة ومعتمدة
1.375	12.5	2	12.5	2	25	4	50	8	50	8	2- معلنة في المباني
0.56	صفر	صفر	صفر	صفر	18.75	3	81.25	13	18.75	3	3- معلنة على موقع المكتبة على الإنترنت
<b>1.10</b>	<b>6.25</b>	<b>1</b>	<b>18.75</b>	<b>3</b>	<b>31.25</b>	<b>5</b>	<b>6.25</b>	<b>1</b>	<b>62.5</b>	<b>10</b>	<b>المتوسط</b>
<b>ثالثاً : التحليل البيئي :</b>											
0.87	6.25	1	12.5	2	18.75	3	68.75	11	31.25	5	1- هناك أهمية توليها الإدارة لنتائج التحليل البيئي
0.75	صفر	صفر	18.75	3	12.5	2	68.75	11	31.25	5	2- تحتفظ الإدارة بنتائج التحليل السابقة
0.5	6.25	1	12.5	2	6.25	1	68.75	11	31.25	5	3- يعتمد على نتائج التحليل البيئي في وضع الخطط
2	6.25	1	12.5	2	50	8	25	4	75	12	4- إمام تام بنقاط القوة والضعف داخل المكتبة
2	6.25	1	12.5	2	56.25	9	25	4	75	12	5- إمام تام بالفرص والتحديات البيئية الخارجية للمكتبة
<b>1.22</b>	<b>25</b>	<b>4</b>	<b>31.25</b>	<b>5</b>	<b>41.78</b>	<b>7</b>	<b>18.75</b>	<b>3</b>	<b>78.75</b>	<b>13</b>	<b>المتوسط</b>
<b>رابعاً : الهيكل التنظيمي المعمول به :</b>											
1.12	12.5	2	12.5	2	25	4	50	8	50	8	1- معلن في المباني
0.56	صفر	صفر	صفر	صفر	18.75	3	81.25	13	18.75	3	2- معلن على موقع المكتبة على الإنترنت
1.94	6.25	1	18.75	3	50	8	25	4	75	12	3- التوازن بين المسؤوليات
2	25	4	25	4	37.75	6	12.5	2	87.50	14	4- التوازن بين المستويات
<b>1.40</b>	<b>18.75</b>	<b>3</b>	<b>18.75</b>	<b>3</b>	<b>50</b>	<b>8</b>	<b>31.25</b>	<b>5</b>	<b>78.75</b>	<b>13</b>	<b>المتوسط</b>
<b>1.17</b>	<b>12.5</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>4</b>	<b>62.25</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>4</b>	<b>75</b>	<b>12</b>	<b>المتوسط العام</b>

أ- معارف المديرين المبحوثين بمكتبات جامعة كفرالشيخ لمؤشر التخطيط الإستراتيجي كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم):

يتضح من الجدول (6) أن مؤشر التخطيط الإستراتيجي يتكون من أربعة أبعاد فرعية هي: الرؤية، والرسالة، والتحليل البيئي، والهيكل التنظيمي المعمول به، وكانت نسبة معارف المديرين بهذه الأبعاد الأربعة كالتالي:

91.66%، و 62.5%، و 78.75%، و 78.75% على الترتيب، وهي نسب مرتفعة لحد ما، وكانت نسبة متوسط المعرفة العام لمؤشر التخطيط الإستراتيجي 75%، وهذا يعني أن نسبة الوعي ومعرفة المديرين بهذا المعيار مرتفعة لحد ما، وكانت أكثر أبعاد التخطيط الإستراتيجي التي يعيها المديرون، هو معيار الرؤية.

ب- مستوى تطبيق المديرين لمؤشر التخطيط الإستراتيجي كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم) بمكتبات جامعة كفرالشيخ:

يظهر جدول (6) أن المتوسط الحسابي للأبعاد الأربعة وهي: الرؤية، والرسالة، والتحليل البيئي، والهيكلة التنظيمي المعمول به، بلغ على الترتيب 0.83 درجة، و 1.10 درجة، و 1.12 درجة، و 1.37 درجة، وهي متوسطات منخفضة إلى حد كبير، في حين كان المتوسط الحسابي الإجمالي لتطبيق مؤشر التخطيط الإستراتيجي 1.37 درجة، وهو متوسط حسابي ضعيف، هذا يعني أن درجة تطبيق هذا المؤشر كان منخفضاً ويلاحظ أن تطبيق المكتبات الجامعية بجامعة كفرالشيخ، كان منخفضاً لمؤشر التخطيط الإستراتيجي وأبعاده المختلفة، ولذا يجب مد يد العون إلى المكتبات الجامعية بكفرالشيخ لرفع نسبة تطبيق مؤشر التخطيط الإستراتيجي كأحد أبعاد معيار التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم).

3- وصف واقع معرفة وتطبيق المديرين لمؤشر التوظيف كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم) كأداة لتقييم المكتبات بجامعة كفر الشيخ:

يعرض جدول (7) معارف وتطبيق المديرين لمؤشر التوظيف كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم) بالمكتبات الجامعية بكفرالشيخ.

جدول (7) : وصف واقع معرفة وتطبيق المديرين المبحوثين للتوظيف كمؤشر للتنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم) بمكتبات جامعة كفر الشيخ.

المتوسط الحسابي	التطبيق						المعرفة				مؤشر التوظيف
	لا يطبق		لحد ما		يطبق		لا يعرف		يعرف		
	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	
<b>الاحتفاظ بالتوصيف الوظيفي</b>											
1.56	43.75	7	25	4	18.75	3	12.5	2	87.5	14	1- على مستوى الجامعة ككل
1.25	12.5	2	31.25	5	18.75	3	37.50	6	62.50	10	2- على مستوى المكتبة ونظام المكتبات فقط
2.12	25	4	12.50	2	37.50	6	37.50	6	62.50	10	3- يخضع للتحديث ويواكب المستجدات
1.75	6.25	1	18.75	3	43.75	7	31.25	5	68.75	11	4- شفافية إجراء التوظيف
1.06	56.25	9	6.25	1	12.5	2	25	4	75	12	5- سياسة التوظيف توضح الاحتياج المستقبلي للعمل
2.44	12.5	2	31.25	5	56.25	9	صفر	صفر	100	16	6- نظام لإدارة بيانات العاملين (التعيين والتدريب والإجازات والاستحقاقات وغيرها)
2.06	25	4	25	4	43.75	7	6.25	1	93.75	15	7- برنامج للتدريب وتنمية المهارات البشرية
<b>1.60</b>	<b>25</b>	<b>4</b>	<b>25</b>	<b>4</b>	<b>31.25</b>	<b>5</b>	<b>21.25</b>	<b>3</b>	<b>78.75</b>	<b>13</b>	<b>المتوسط العام</b>

أ- معارف المديرين المبحوثين بمكتبات جامعة كفرالشيخ لمؤشر التوظيف كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم):

أوضحت النتائج المعروضة بجدول (7) أن مؤشر التوظيف يتكون من سبعة بنود فرعية، بلغ متوسط النسبة المئوية لمعارف مديري المكتبات الجامعية بكفرالشيخ للبنود السبعة ككل 78.75%، مما يعني أن نحو أكثر من ثلاثة أرباع مديري المكتبات الجامعية بكفرالشيخ على وعي ودراية بالتوصيف الوظيفي وبنوده السبعة كما بجدول (7)، في حين كانت نسبة المديرين الذين لا يعرفون التوصيف الوظيفي بأبعاده السبعة 21.25%، وهي نسبة تعتبر في مجال عمل المديرين مرتفعة، ولذا يجب العمل على رفع وعيهم عن طريق التدريب والندوات وغيرها، وكانت أكثر الأبعاد السبعة كان المديرين على دراية به، وهو بُعد نظام الإدارة وبيانات العاملين: (التعيين والتدريب والإجازات والاستحقاقات وغيرها) وكانت نسبة المعرفة به 100%.

ب- مستوى تطبيق المديرين المبحوثين بمكتبات جامعة كفرالشيخ لمؤشر التوظيف كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم):

أوضحت النتائج المعروضة بجدول (7) أن مستوى تطبيق المديرين المبحوثين بالمكتبات الجامعية بكفرالشيخ كان منخفضاً، وبلغ المتوسط الحسابي العام للتوظيف 1.60 درجة من درجة عليا 3 درجات، وهذا يدل أن المكتبات بجامعة كفرالشيخ، دون المستوى في مؤشر التوظيف كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم) بمكتبات جامعة كفرالشيخ، وتراوح المتوسط الحسابي لبنود التوظيف السبعة بين حد أدنى (1.06) درجة، وحد أقصى (2.44) درجة، وكان بند سياسة التوظيف يوضح الاحتياج المستقبلي للعمل هو أقل البنود تطبيقاً بمتوسط حسابي بلغ 1.06 درجة، وكان أعلى البنود هو نظام الإدارة وبيانات العاملين (التعيين والتدريب والإجازات والاستحقاقات وغيرها) بمتوسط حسابي قدره 2.44 درجة.

وبصفة عامة يمكن استنتاج أن معارف المديرين بالتوظيف كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم) مرتفعة إلى حد ما، ودرجة تطبيقهم لهذا المؤشر كانت منخفضة جداً، وهذا هو واقع وحال المكتبات الجامعية بكفرالشيخ من مؤشر التنظيم المالي والإداري بالنسبة لمؤشر التوظيف.

4- وصف واقع معرفة وتطبيق المديرين المبحوثين لمؤشر التوجيه المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم) كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي.

يعرض جدول (8) معرفة وتطبيق المديرين لمؤشر التوجيه كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم) بالمكتبات الجامعية بكفرالشيخ .

أ- معارف المديرين المبحوثين بمكتبات جامعة كفرالشيخ لمؤشر التوجيه كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم):

ويتضح من الجدول (8) أن متوسط نسبة معارف المديرين بالمكتبات الجامعية بكفرالشيخ لمؤشر التوجيه كان مرتفعاً جداً، وبلغت نسبة معارفهم به 100%، وكانت النسبة نفسها للبنود الثلاثة المكونة لمؤشر التوجيه، وكانت نسبة الذين لا يعرفون صفر %، وهو ما يدل على وعي ودراية المديرين بأهمية بُعد التوجيه كأحد مؤشرات التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم).



جدول (8) : وصف واقع معرفة وتطبيق المديرين المبحوثين للتوجيه كمؤشر للتنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم) بمكتبات جامعة كفرالشيخ.

المتوسط الحسابي	التطبيق						المعرفة				مؤشر التوجيه
	لا يطبق		لحد ما		يطبق		لا يعرف		يعرف		
	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	
2.125	6.25	1	18.75	3	56.25	9	18.75	3	81.25	13	1- القيادة الرشيدة وتحلي المديرين بسمات القادة
2.187	6.25	1	31.25	5	50	8	12.50	2	87.50	14	2- نظام التحفيز الجيد للعاملين
2.181	6.25	1	12.50	2	62.25	10	18.75	3	81.25	13	3- شبكة اتصالات فعالة في الداخل والخارج
2.166	6.25	1	18.75	3	56.25	9	18.75	3	81.25	13	المتوسط العام

ب- مستوى تطبيق المديرين المبحوثين بمكتبات جامعة كفرالشيخ لمؤشر التوجيه كأحد أبعاد التنظيم لمالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم):

أوضحت نتائج جدول (8) أن مستوى تطبيق المديرين لمؤشر التوجيه في مكتبات جامعة كفرالشيخ كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري كان مرتفعاً، وبلغ المتوسط الحسابي العام للتوجيه 2.166 درجة من درجة عليا 3 درجات، وهذا يدل على مدى اهتمام ووعي المديرين بهذا المؤشر، وكان أعلى البنود وأكثرها أهمية هو بعد نظام للتحفيز الجيد للعاملين بمتوسط حسابي قدره 2.187 درجة، وكان أقل البنود هو القيادة الراشدة، وتحلي المديرين بسمات القادة 2.125 درجة وهو متوسط مرتفع، و يتضح مما سبق ارتفاع نسبة معارف المديرين بهذا المؤشر، وكذلك ارتفاع مستوى تطبيقهم لهذا المؤشر.

5- وصف واقع معرفة وتطبيق المديرين لمؤشر الرقابة كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم) بمكتبات جامعة كفر الشيخ.

يعرض جدول (9) معرفة وتطبيق المديرين لمؤشر الرقابة كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم) لدى المكتبات بجامعة كفرالشيخ وينقسم هذا العرض إلى جزئين :

جدول (9) : وصف واقع معرفة وتطبيق المديرين المبحوثين لمؤشر الرقابة كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم) بالمكتبات الجامعية بجامعة كفر الشيخ.

المتوسط الحسابي	التطبيق						المعرفة				مؤشر الرقابة
	لا يطبق		لحد ما		يطبق		لا يعرف		يعرف		
	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	
أولاً : معايير الأداء :											
2.06	18.75	3	18.75	3	50	8	12.50	2	78.50	14	1- معايير على مستوى كافة العاملين بالمكتبة بصرف النظر عن مواقع عملهم
1.12	12.50	2	12.50	2	25	4	37.50	6	62.50	10	2- معايير خاصة بكل إدارة أو وحدة تبعاً لنوع العمل وطبيعة الوظيفة
0.94	18.75	3	18.75	3	12.5	2	50	8	50	8	3- الإلمام بمعيار ISO11620 لمؤشرات أداء المكتبات
1.31	صفر	صفر	18.75	3	31.25	5	50	8	50	8	4- الإلمام بمعايير "الإفلا" لقياس جودة إدارة المكتبات

المتوسط الحسابي	التطبيق						المعرفة				مؤشر الرقابة
	لا يطبق		لحد ما		يطبق		لا يعرف		يعرف		
	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	
1.36	12.50	2	18.75	3	31.25	5	37.50	6	62.50	10	المتوسط
ثانياً : نظام الرقابة وقياس الأداء :											
1.187	12.50	2	6.25	1	31.25	5	50	8	50	8	1- تصميم شهري أو بمعدلات أقل من السنوي على مستوى العاملين بالمكتبة
1.875	18.75	3	18.75	3	43.75	7	18.75	3	81.25	13	2- تقييم سنوي على مستوى العاملين بالمكتبة ككل
1.5	25	4	25	4	25	4	25	4	75	12	3- المحاسبة واتخاذ الإجراءات التصحيحية بكل شفافية
1.520	25	4	12.5	2	31.25	5	31.25	5	68.75	11	المتوسط
1.44	18.75	3	18.75	3	31.25	5	31.25	5	68.75	11	المتوسط العام

أ- وصف واقع معارف المديرين المبحوثين بمكتبات جامعة كفرالشيخ لمؤشر الرقابة كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم):

يتضح من بيانات جدول (9) أن مؤشر الرقابة ينقسم إلى بعدين هما: معايير الأداء متمثلة في أربعة بنود، ونظام الرقابة وقياس الأداء ويتضمن ثلاثة بنود، بالنسبة للبعد الأول وهو معايير الأداء كان متوسط معرفة المديرين بها 62.50% وهي نسبة متوسطة إلى حد ما، في حين كانت نسبة المبحوثين الذين لا يعرفون معايير الأداء بمكتبات جامعة كفرالشيخ نحو 37.50% ، وكانت أعلى نسبة حصل عليها بند معايير الأداء على مستوى كافة العاملين بالمكتبة بصرف النظر عن مواقع عملهم، وكانت نسبة المديرين الذين يعرفون ذلك 87.50% وهي نسبة مرتفعة إلى حد ما، وكان أقل البنود معرفة وهو بند الإلمام بمعيار ISO11620 لمؤشرات أداء المكتبات وكانت نسبة معرفتهم به 50% ، وهي نسبة متوسطة إلى حد ما وتعتبر نسبة ضعيفة.

أما بالنسبة للبند الثاني وهو نظام الرقابة وقياس الأداء فكان متوسط معرفة المديرين به 68.75% وهي نسبة متوسطة إلى حد ما، وكانت نسبة الذين لا يعرفون نحو 31.25% وهي نسبة مرتفعة أي: إن المديرين الذين لا يعرفون نظام الرقابة وقياس الأداء بلغت 31%، وكان أكثر البنود معرفة بالنسبة لمديري المكتبات هو بند المحاسبة واتخاذ الإجراءات التصحيحية بكل شفافية، وبلغ متوسط المعرفة به 75%، وكان أقل البنود الثلاثة معرفة وهو بند تقييم شهري أو بمعدلات أقل من السنوي على مستوى العاملين بالمكتبة ككل، وكانت نسبة الذين يعرفونه نحو 56.25%.

ونستنتج مما سبق أن المتوسط العام للمعرفة لمؤشر الرقابة بلغ 68.75% وهي نسبة متوسطة، أما الذين لا يعرفون بلغوا نحو 31.25% وهي نسبة مرتفعة، ولهذا يجب التدخل بتوعية المديرين بكيفية قياس الأداء، وكذلك بكيفية الرقابة بأساليبها وخطواتها لأنها من الأمور المهمة التي ترفع من شأن المنظمات وتتعاكس على أدائها.

ب- وصف واقع تطبيق المديرين المبحوثين بمكتبات جامعة كفرالشيخ لمؤشر الرقابة كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم).

أوضحت النتائج كما بجدول (9) أن المتوسط الحسابي لتطبيق المديرين بمكتبات جامعة كفرالشيخ لمعايير الأداء كأحد البنود الفرعية لمؤشر الرقابة بلغ 1.40 درجة وهو متوسط حسابي ضعيف، وهذا يعني تندي تطبيق المديرين لمعايير الأداء وقد يرجع ذلك لضعف الإمكانيات، أو لعدم معرفتهم بهذه المعايير.

أما بالنسبة لمستوى تطبيق المديرين لنظام الرقابة، وقياس الأداء بلغ المتوسط الحسابي له 1.41 درجة وهو متوسط منخفض، وهو ما يشير إلى ضعف تطبيق المديرين لهذا المعيار، وقد يرجع إلى الأسباب السابقة. وبصفة عامة بلغ المتوسط الحسابي العام لمؤشر الرقابة بمكتبات جامعة كفرالشيخ 1.41 درجة وهو متوسط منخفض، وهو يشير إلى تدني مؤشر الرقابة المتمثل في معايير الأداء وبنودها الأربعة كما بجدول (9)، ونظام الرقابة وقياس الأداء بينوده الثلاثة كما بجدول (9).

ونستخلص مما سبق بصفة عامة، ضعف معارف المديرين وتطبيقهم لمؤشر الرقابة كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم)، وهذا سوف ينعكس بدوره على أداء وتقييم المكتبات الجامعية بصفة عامة ومكتبات جامعة كفرالشيخ بصفة خاصة.

#### 6- وصف واقع معرفة وتطبيق المديرين لمؤشر التمويل كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم) بمكتبات جامعة كفر الشيخ:

يعرض جدول (10) وصف واقع معرفة وتطبيق المديرين لمؤشر التمويل كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم) لدى المكتبات بجامعة كفرالشيخ، وينقسم إلى جزئين :

أ- وصف واقع معرفة المديرين المبحوثين بمكتبات جامعة كفرالشيخ لمؤشر التمويل كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم):

جدول (10) : وصف واقع معرفة وتطبيق المديرين المبحوثين لمؤشر التمويل كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم) بالمكتبات الجامعية بجامعة كفرالشيخ.

المتوسط الحسابي	التطبيق						المعرفة				مؤشر التمويل
	لا يطبق		لحد ما		يطبق		لا يعرف		يعرف		
	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	
2.12	12.50	2	25	4	50	8	12.50	2	87.75	14	1- ميزانية سنوية للمكتبة شاملة لكافة أوجه الصرف
2.62	12.50	2	12.50	2	75	12	صفر	صفر	10	16	2- نظام للإدارة المالية مرتبط بنظام إدارة الجامعة
0.75	12.50	2	12.50	2	12.50	2	62.25	10	37.50	6	3- يرتبط النظام المالي بالناشئين والموزعين وغيرهم
0.81	12.50	2	6.25	1	18.75	3	41.87	7	56.25	9	4- يمكن التعامل من خلال الإنترنت وتستخدم بطاقات الاعتماد الفيزيا وغيرها
0.50	18.75	3	6.25	1	6.25	1	68.75	11	31.25	5	5- تتلقى المنح والهبات والمساعدات المالية
<b>1.36</b>	<b>18.75</b>	<b>3</b>	<b>12.50</b>	<b>2</b>	<b>31.25</b>	<b>5</b>	<b>37.75</b>	<b>6</b>	<b>62.25</b>	<b>10</b>	<b>المتوسط العام</b>

يتضح من نتائج الجدول (10) أن معرفة المديرين بمكتبات جامعة كفرالشيخ لمؤشر التمويل بلغت نسبة 62.25%، وهي نسبة واعي ومعرفة متوسطة، مما يعني أن مديري المكتبات بالجامعة ليسوا على دراية كاملة ببنود التمويل، في حين 37.75% من المديرين لا يعرفون على الإطلاق أوجه وبنود التمويل كمؤشر للتنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم)، وتراوحت نسبة البنود الخمسة المكونة لمؤشر التمويل ما بين (31.75-100) كحد أدنى وحد أقصى، وكان أكثر البنود التي يعرفها المديرون معرفة كاملة، هو بند نظام الإدارة المالية

المرتبط بنظام إدارة الجامعة بنسبة 100%، وكان أقل البنود معرفة هو بند: تتلقى المنح والهبات والمساعدات المالية بنسبة 31.25%.

ب- وصف واقع تطبيق المديرين المبحوثين بمكتبات جامعة كفرالشيخ لمؤشر التمويل كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم):

أظهرت نتائج جدول (10) أن المتوسط الحسابي لتطبيق مكتبات جامعة كفرالشيخ لمؤشر التمويل بلغ 1.36 درجة، وهو متوسط ضعيف، مما يدل أن مكتبات جامعة كفرالشيخ لا تقوم بتطبيق مؤشر التمويل بالصورة المطلوبة كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم).

كما تراوحت درجات متوسط تطبيق بنود مؤشر التمويل بين حد أدنى وحد أعلى ما بين (0.5 - 2.62) درجة، وكان أعلى البنود تطبيقاً من قبل مكتبات جامعة كفر الشيخ، هو بند نظام الإدارة المالية المرتبط بنظام إدارة الجامعة، وبلغ متوسط التطبيق له 2.62 درجة، وكان أقل البنود تطبيقاً من قبل مكتبات جامعة كفرالشيخ بند: تتلقى المنح والهبات والمساعدات المالية بمتوسط تطبيق بلغ 0.5 وهو متوسط ضعيف جداً.

وعليه نستنتج بصفة عامة أن معارف المديرين بالنسبة لمؤشر التمويل منخفضة، وكان مستوى تطبيقهم لمؤشر التمويل بينوده الخمسة المكونة له منخفض جداً، وعليه يجب العمل على تدعيم مكتبات جامعة كفرالشيخ بأوجه التمويل المختلفة.

7- وصف واقع معرفة وتطبيق المديرين لمؤشر التسويق كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم) بمكتبات جامعة كفر الشيخ:

يعرض جدول (11) وصف واقع معرفة وتطبيق المديرين لمؤشر التسويق كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم) لدى المكتبات بجامعة كفرالشيخ، وينقسم هذا العرض إلى جزئين هما :  
جدول (11) : وصف واقع معرفة وتطبيق المديرين المبحوثين لمؤشر التسويق كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم) كأداة لتقييم المكتبات بجامعة كفر الشيخ.

المتوسط الحسابي	التطبيق				المعرفة				مؤشر التسويق		
	لا يطبق		يُطبق		لا يعرف		يعرف				
	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%			
0.87	2	12.50	3	18.25	2	12.50	9	56.25	7	41.87	1- إدارة لتسويق المكتبة وخدماتها وأنشطتها
2	1	6.25	2	12.50	9	56.25	4	25	12	75	2- خطة إستراتيجية للتسويق
1.43	1	6.25	2	12.50	6	36.25	7	41.87	9	56.25	المتوسط العام

أ- معرفة المديرين المبحوثين بواقع مؤشر التسويق كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم) لدى المكتبات الجامعية بكفرالشيخ:

أوضحت النتائج المعروضة بجدول (11) أن نسبة المديرين الذين يعرفون مؤشر التسويق كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد لدى المكتبات الجامعية بلغت 56.25% وهي نسبة متوسطة، مما يشير لأن مديري المكتبات الجامعية بكفرالشيخ لديهم معرفة متوسطة بهذا المؤشر، وأن 41.87% منهم لا يعرفون مؤشر التسويق كأحد أبعاد التنظيم المالي للمعيار العربي الموحد (اعلم)، وتكوّن مؤشر التسويق من بندين هما: إدارة لتسويق المكتبة وخدماتها وأنشطتها، وكانت نسبة من يعرفون ذلك البند 41.87%، في حين كان البند الثاني هو خطة إستراتيجية للتسويق، وكانت نسبة من يعرفون ذلك البند 75%، ونسبة من لا يعرفون هذا البند 25%.

ونستنتج مما سبق، تدني معرفة مديري المكتبات لمؤشر التسويق والبندين المكونين له.

ب- وصف واقع تطبيق مديري المكتبات الجامعية بكفرالشيخ لمؤشر التسويق كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار الموحد (اعلم):

كشفت النتائج بجدول (11) أن المتوسط العام لمؤشر التسويق بلغ 1.43 درجة، وهو متوسط منخفض، وهو ما يعني انخفاض تطبيق مؤشر التسويق كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري، وأن البندين المكونين له كان متوسط درجتهما منخفضة، وبلغ المتوسط الحسابي للبند الأول وهو بند إدارة لتسويق المكتبة وخدماتها وأنشطتها 0.87، والبند الثاني وهو وضع خطة إستراتيجية للتسويق بلغ المتوسط له 2 درجتين.

ونستخلص مما سبق، انخفاض مستوى تطبيق المكتبات الجامعية بكفرالشيخ لمؤشر التسويق ببنديها المكونين له.

8- وصف واقع معرفة وتطبيق المديرين بمكتبات جامعة كفرالشيخ لمؤشر ضبط الجودة كأحد أبعاد التنظيم

المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم):

يعرض جدول (12) واقع المعرفة والتطبيق لمكتبات جامعة كفرالشيخ لمؤشر ضبط الجودة كأحد أبعاد التنظيم

المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم)، وينقسم العرض إلى جزئين هما :

جدول (12) : وصف واقع معرفة وتطبيق المديرين بمكتبات جامعة كفرالشيخ لمؤشر ضبط الجودة كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم).

المتوسط الحسابي	التطبيق						المعرفة				مؤشر ضبط الجودة
	لا يطبق		لحد ما		يطبق		لا يعرف		يعرف		
	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	
أولاً : إدارة الجودة بالمكتبة :											
1.94	43.75	7	18.25	3	37.75	6	صفر	صفر	100	16	1- الحصول على شهادة الجودة ISO9001 لعام 2008
ثانياً : توافر المبادئ الثمانية للجودة بالمكتبة											
2.69	6.25	1	18.25	3	75	12	صفر	صفر	100	16	1- التركيز على العملاء
2	25	4	12.25	2	50	8	12.50	2	93.75	14	2- القيادة
1.25	18.75	3	6.25	1	31.25	5	43.75	7	56.25	9	3- مشاركة العاملين
0.87	6.25	1	12.50	2	18.75	3	56.75	10	37.75	6	4- مفهوم العملية
1.81	6.25	1	12.50	2	50	8	31.25	5	68.75	11	5- مفهوم الإدارة
1.75	صفر	صفر	12.50	2	50	8	37.75	6	56.75	10	6- التحسين المستمر
2.62	12.50	2	12.50	2	75	12	صفر	صفر	100	16	7- القرارات المبنيّة على الحقائق
2	صفر	صفر	12.50	2	56.75	10	25	4	75	12	8- المصالح المشتركة مع الموردين
1.84	6.25	1	12.50	2	50	8	25	4	75	12	متوسط البنود الثمانية
1.89	12.50	2	12.50	2	50	8	25	4	75	12	المتوسط العام

أ- وصف واقع معرفة مديري المكتبات بجامعة كفرالشيخ لمؤشر ضبط الجودة كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم):

أوضحت نتائج جدول (12) أن معارف الباحثين لمؤشر ضبط الجودة المكون من محورين رئيسيين هما: إدارة الجودة بالمكتبة وبلغ متوسط نسبة معارف المديرين بها 100%، والمحور الثاني وهو توافر المبادئ الثمانية للجودة بالمكتبة، وبلغ متوسط نسبة معارف المديرين بها 75%، وهذا المحور يتكون من ثمانية بنود فرعية تراوحت نسب معارف المديرين لهذه البنود الثمانية بين حد أدنى وحد أقصى ما بين (56.75- 100%) كما بجدول (12)،

وكان أعلى نسبة معارف للمديرين بند: التركيز على العملاء، والقرارات تكون مبنية على الحقائق، وكانت نسبة معرفة المديرين بكل منهما 100%، وكان أقل نسبة معارف للمديرين بند التحسين المستمر للمكتبات بنسبة 56.75%، وأشارت نتائج الجدول نفسه أن المتوسط العام لنسبة معارف المديرين لمؤشر ضبط الجودة بلغ 75%، وهي نسبة معقولة، ولكن مازال هناك 25% من مديري المكتبات الجامعية بكفرالشيخ لا يعرفون أهمية مؤشر ضبط الجودة، ولهذا يجب العمل على رفع مستوى معارفهم بهذا المؤشر عن طريق الندوات والمحاضرات والدورات التدريبية.

**ب- وصف واقع تطبيق مكتبات جامعة كفرالشيخ لمؤشر ضبط الجودة كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم):**

يتضح من نتائج جدول (12) أن مؤشر ضبط الجودة يتكون من محورين رئيسيين هما: إدارة الجودة بالمكتبة وبلغ متوسط درجة تطبيق المكتبات بجامعة كفرالشيخ لها 1.94 درجة وهو متوسط، مما يشير إلى تدني تطبيق مكتبات جامعة كفرالشيخ لهذا المحور، أما المحور الثاني فهو توافر المبادئ الثمانية للجودة بالمكتبة ويتكون من 8 بنود كان متوسط درجة التطبيق أو التوافر لهذا المحور 1.84 درجة وهو متوسط وهو ما يشير إلى ضعف تطبيق أو توافر المبادئ الثمانية للجودة بالمكتبات بجامعة كفرالشيخ.

وأشارت النتائج المعروضة بالجدول نفسه أن المتوسط العام لتطبيق مكتبات جامعة كفرالشيخ بلغ 1.89 درجة وهو متوسط إلى حد ما، وهو ما يعني تدني توافر وتطبيق مؤشر ضبط الجودة كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم).

ونستخلص مما سبق، تدني تطبيق وتوافر مؤشر ضبط الجودة بشقيها، وكذلك انخفاض نسبة كبيرة من المديرين لمعرفة مؤشر ضبط الجودة بشقيها وهي نسبة في حدود 25% أي: ما تعادل ربع أعداد المديرين؛ ولهذا يجب على إدارة المكتبات بجامعة كفرالشيخ البحث عن أسباب ضعف معارف المديرين، وكذلك تدني مستوى تطبيقهم لمؤشر ومبادئ ضبط الجودة وفقاً للمعيار العربي الموحد (اعلم).

**9- وصف واقع معرفة وتطبيق المديرين بمكتبات جامعة كفرالشيخ لمؤشر الأمن كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم):**

يعرض جدول (13) واقع المعرفة والتطبيق لمكتبات جامعة كفرالشيخ لمؤشر الأمن كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم)، وينقسم هذا العرض إلى جزئين هما :

**أ- وصف واقع معرفة مديري مكتبات جامعة كفرالشيخ لمؤشر الأمن كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم):**

يتضح من جدول (13) أن معرفة ووعي مديري المكتبات بجامعة كفرالشيخ لمؤشر الأمن بلغت نسبته 75%، وأن الذين لا يعرفون بمؤشر الأمن وبنوده الخمسة المكونة له كما بجدول (13) 25% وهي نسبة كبيرة، عندما يكون مدير المكتبة لا يعرف مؤشرات الأمن وفقاً للنظام المالي والإداري للمعيار العربي الموحد (اعلم) هذا معناه أنه لا يستطيع تطبيق ذلك على المكتبة التي هو مديريها.

وتراوحت نسبة معرفة المديرين بالبنود الخمسة بين (50% إلى 100%) كحد أدنى وحد أقصى للمعرفة، وكانت أعلى نسبة معرفة للمديرين لبند إدارة الأمن الأنظمة والتجهيزات من الحاسبات الآلية والطابعات وغيرها بنسبة 100%، وكان أقل البنود المعرفة هو بند: إدارة لأمن الأفراد ومتعلقاتهم الشخصية داخل المكتبة بنسبة 50%.

ب- وصف واقع تطبيق مديري مكتبات جامعة كفرالشيخ لمؤشر الأمن كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم):

يتضح من جدول (13) أن مستوى تطبيق مديري المكتبات الجامعية بكفرالشيخ لمؤشر الأمن وبنوده الخمسة كانت منخفضة، وبلغ متوسط التطبيق 1.55 درجة، وتراوح درجات متوسط تطبيق بنود مؤشر الأمن للمكتبات ما بين (0.87-2.37) درجة بحد أدنى وحد أقصى، وكان أعلى البنود تطبيقاً من قبل المكتبات هو بند: إدارة لأمن الأنظمة والتجهيزات من الحاسبات الآلية والطابعات وغيرها بمتوسط حسابي مقداره 2.37 درجة، وكان أقل البنود الخمسة لمؤشر الأمن تطبيقاً هو بند: إدارة لأمن الأفراد ومتعلقاتهم الشخصية داخل المكتبة بمتوسط حسابي مقداره 0.87.

وعليه نستنتج، تدني تطبيق المكتبات بجامعة كفرالشيخ لمؤشر الأمن كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم).

جدول (13) : وصف واقع معرفة وتطبيق المديرين بمكتبات جامعة كفرالشيخ لمؤشر الأمن كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم).

المتوسط الحسابي	التطبيق						المعرفة				مؤشر الأمن
	لا يطبق		لحد ما		يطبق		لا يعرف		يعرف		
	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	
1.81	31.25	5	18.75	3	37.75	6	12.5	2	17.5	14	1- إدارة لأمن المنشأة (المبنى) من الداخل والخارج نهارا
0.87	25	4	12.50	2	12.50	2	50	8	50	8	2- إدارة لأمن الأفراد ومتعلقاتهم الشخصية داخل المكتبة
2.37	25	4	12.50	2	56.75	10	صفر	صفر	100	16	3- إدارة لأمن الأنظمة والتجهيزات من الحاسبات الآلية والطابعات وغيرها
1.25	43.75	7	12.50	2	18.75	3	25	4	75	12	4- إدارة لأمن المجموعات من حيث تعرضها للسرقة والإتلاف في الداخل والخارج
1.44	31.25	5	18.75	3	25	4	25	4	75	12	5- إدارة لأمن المعلومات المحتفظ بها في السجلات الورقية والمكتبات الإلكترونية من السرقة والتحرير وغيره
<b>1.55</b>	<b>31.25</b>	<b>5</b>	<b>12.50</b>	<b>2</b>	<b>31.25</b>	<b>5</b>	<b>25</b>	<b>4</b>	<b>75</b>	<b>12</b>	<b>المتوسط العام</b>

10- وصف واقع معرفة وتطبيق مديري المكتبات بجامعة كفرالشيخ لمؤشر الصيانة الهندسية الدورية

للأنظمة والتجهيزات والاستعداد الأمني كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم):

يعرض جدول (14) وصفاً لواقع المعرفة والتطبيق من قبل المكتبات الجامعية بكفرالشيخ لمؤشر الصيانة الهندسية الدورية للأنظمة والتجهيزات، والاستعداد الأمني بالمعيار العربي الموحد (اعلم)، وينقسم هذا العرض إلى جزئين هما :

أ- وصف واقع معرفة مديري المكتبات بجامعة كفرالشيخ لمؤشر الصيانة الهندسية الدورية للأنظمة والتجهيزات والاستعداد الأمني بالمعيار العربي الموحد (اعلم):

أظهرت النتائج المعروضة بجدول (14) أن متوسط النسبة لمعرفة مديري مكتبات جامعة كفرالشيخ لمؤشر الصيانة الهندسية الدورية للأنظمة والتجهيزات والاستعداد الأمني كانت 62.25%، في حين أن 37.25% منهم

لا يعرفون مؤشر الصيانة الدورية، وكانت نسب معرفة البنود الخمسة المكونة لمؤشر الصيانة الهندسية الدورية تتراوح ما بين (50% إلى 87.50%)، وكان أعلى البنود معرفة، وهو بند إدارة للصيانة الهندسية الدورية لأنظمة الكهرباء والإضاءة وبلغت نسبة معرفة المديرين به 87.50%، وكان أقل البنود معرفة وبلغت نسبة معرفة المديرين به 50% هو بند: إدارة للصيانة الهندسية الدورية لأنظمة المصاعد والسلالم الكهربائية، وعليه يتضح انخفاض معارف المديرين بمؤشر الصيانة الهندسية الدورية لأنظمة والتجهيزات والاستعداد الأمني بالمعيار العربي الموحد (اعلم).

ب- وصف واقع تطبيق مديري المكتبات بجامعة كفرالشيخ لمؤشر الصيانة الهندسية الدورية والتجهيزات والاستعداد الأمني بالمعيار العربي الموحد (اعلم):

أوضحت النتائج بجدول (14) أن متوسط تطبيق المكتبات لهذا المؤشر 1.47 درجة وهو متوسط منخفض، مما يدل على انخفاض تطبيق مكتبات جامعة كفرالشيخ لهذا المؤشر، كما أظهرت النتائج أن متوسطات البنود الخمسة المكونة لمؤشر الصيانة الهندسية الدورية يتراوح ما بين (0.33 - 2.19) درجة، وكان أعلى البنود من حيث التطبيق هو بند: إدارة للصيانة الهندسية الدورية لأنظمة الكهرباء والإضاءة، وكان متوسط درجة تطبيقه 2.19 درجة في حين كان أقل البنود تطبيقاً من قبل المكتبات هو بند: إدارة للصيانة الهندسية وبلغ متوسط تطبيقه 0.33 درجة، وعليه نستنتج انخفاض تطبيق مكتبات جامعة كفرالشيخ لمؤشر الصيانة الهندسية الدورية لأنظمة والتجهيزات والاستعداد الأمني بالمعيار العربي الموحد (اعلم).

جدول (14) : وصف واقع معرفة وتطبيق مديري مكتبات جامعة كفرالشيخ لمؤشر الصيانة الهندسية الدورية لأنظمة والتجهيزات والاستعداد الأمني بالمعيار العربي الموحد (اعلم).

المتوسط الحسابي	التطبيق						المعرفة				مؤشر الصيانة الهندسية الدورية لأنظمة والتجهيزات والاستعداد الأمني
	لا يطبق		لحد ما		يطبق		لا يعرف		يعرف		
	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	
2.19	2	12.50	3	18.25	9	87.50	2	12.50	14	87.5	1- إدارة للصيانة الهندسية الدورية لأنظمة الكهرباء والإضاءة
0.33	صفر	صفر	صفر	صفر	9	87.50	7	43.75	9	56.25	2- إدارة للصيانة الهندسية الدورية لأنظمة الإنذار والكشف عن الحريق والإطفاء الآلي وغيرها
1.50	1	6.25	1	6.25	7	43.75	7	43.75	9	56.25	3- إدارة للصيانة الهندسية الدورية لأنظمة المعلمات وقواعد البيانات وغيرها
1.94	1	6.25	3	18.25	8	50	4	25	12	75	4- إدارة للصيانة الهندسية الدورية لأنظمة التكييف
1.37	صفر	صفر	2	12.50	6	37.25	8	50	8	50	5- إدارة للصيانة الهندسية الدورية لأنظمة المصاعد والسلالم الكهربائية
<b>1.47</b>	<b>1</b>	<b>6.25</b>	<b>1</b>	<b>6.25</b>	<b>8</b>	<b>50</b>	<b>6</b>	<b>37.25</b>	<b>10</b>	<b>62.50</b>	<b>المتوسط العام</b>

11- وصف واقع معرفة وتطبيق مديري المكتبات بجامعة كفرالشيخ لمؤشر النظافة الدورية للمبنى من

الداخل والخارج كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم):

يعرض جدول (15) وصفا لواقع معرفة وتطبيق مديري المكتبات الجامعية بكفرالشيخ لمؤشر النظافة الدورية للمبنى من الداخل والخارج كأحد أبعاد التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد (اعلم)، وينقسم هذا العرض إلى جزئين هما :



أ- وصف واقع معرفة مديري المكتبات الجامعية بكفرالشيخ لمؤشر النظافة الدورية للمبنى من الداخل والخارج بالمعيار العربي الموحد (اعلم):

يتضح من نتائج بيانات جدول (15) أن متوسط نسبة معرفة المديرين لمؤشر النظافة الدورية للمبنى من الداخل والخارج بلغت نسبة 50%، وأن نسبة المديرين الذين لا يعرفون مؤشر النظافة الدورية للمبنى من الداخل والخارج وفقاً للمعيار العربي الموحد (اعلم) بلغت 50%، وهي نسبة مرتفعة من عدم المعرفة، وتراوحت نسب البنود الثلاثة المكونة للمؤشر ما بين (31.25 - 75%)، وكان أعلى البنود معرفة هو بند: إدارة للنظافة في محيط المبنى ومدخله بنسبة 75%، وكان أقل بند معرفة هو بند: إدارة للنظافة في قاعات الاطلاع وإدارات العمل بنسبة 31.25%. وهكذا يتبين انخفاض وعي ومعرفة المديرين بهذا المؤشر.

ب- وصف واقع تطبيق مكتبات جامعة كفرالشيخ لمؤشر النظافة الدورية للمبنى من الداخل والخارج بالمعيار العربي الموحد (اعلم).

كشفت نتائج جدول (15) أن متوسط درجة تطبيق المكتبات لهذا المؤشر بلغ 1.12 درجة وهو متوسط حسابي منخفض، مما يشير إلى انخفاض تطبيق مكتبات جامعة كفرالشيخ لهذا المؤشر، كما أظهرت نتائج الجدول نفسه أن المتوسطات الحسابية لمستوى تطبيق المكتبات للبنود الثلاثة المكونة للمؤشر تتراوح ما بين (0.87 إلى 1.94) درجة، وكان بند: إدارة للنظافة في محيط المبنى ومدخله هو أعلى البنود من حيث التطبيق، وبلغ متوسط التطبيق له 1.94 درجة، وكان أقل البنود تطبيقاً من قبل المكتبات هو بند: إدارة للنظافة في قاعات الاطلاع في إدارات العمل، وبلغ متوسط تطبيقه من قبل المكتبات 0.31 درجة، وهكذا يتبين الانخفاض الشديد لمستوى تطبيق المكتبات بجامعة كفرالشيخ لمؤشر النظافة الدورية للمبنى من الداخل والخارج بالمعيار العربي الموحد (اعلم).

جدول (15) : وصف واقع معرفة وتطبيق مديري المكتبات بجامعة كفرالشيخ لمؤشر النظافة الدورية للمبنى من الداخل والخارج وفقاً للمعيار العربي الموحد (اعلم).

المتوسط الحسابي	التطبيق						المعرفة				مؤشر النظافة الدورية للمبنى من الداخل والخارج
	لا يطبق		لحد ما		يطبق		لا يعرف		يعرف		
	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	
0.87	صفر	صفر	6.25	1	25	4	68.75	11	31.25	5	1- إدارة للنظافة في قاعات الاطلاع وإدارات العمل
1.12	12.50	2	12.50	2	25	4	50	8	50	8	2- إدارة للنظافة في الحمامات داخل المبنى
1.94	12.50	2	6.25	1	56.25	9	25	4	75	12	3- إدارة للنظافة في محيط المبنى ومدخله
1.12	12.50	2	6.25	1	31.25	5	50	8	50	8	المتوسط العام

3/4 معوقات تطبيق مؤشر التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد بالمكتبات الجامعية بكفرالشيخ من وجهة نظر مديري المكتبات:

تتعرض المكتبات الجامعية في مصر بصفة عامة إلى العديد من المعوقات التي تقف حائلاً أمام أي تغيير، ولهذا فإن مؤشر التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد بالمكتبات الجامعية بكفرالشيخ يتعرض لبعض المعوقات في تطبيقه، ولهذا تم سؤال المديرين المبحوثين عن معوقات تطبيق هذا المؤشر في مكتبات جامعة كفرالشيخ. وقد أسفر هذا الإجراء عن وجود تسع معوقات نكرها المبحوثون كما بجدول (16)، وعليه أمكن ترتيب كل معوق حسب أهميته بناء على نسبة تكراره من قبل المبحوثين، وجاء في مقدمة هذه المعوقات: انخفاض المستوى

العلمي والثقافي لدى العاملين بنسبة (100%)، وجاء في الترتيب الثاني معوق؛ عدم توافر الأجهزة اللازمة بنسبة (87.5%)، وجاء في المرتبة الثالثة ارتفاع تكاليف تجهيز البنية التحتية الخاصة بالمعيار (87.5%)، وجاء في الترتيب الرابع قلة الموارد المالية لتقديم برامج تدريبية وندوات تثقيفية بنسبة (81.25%)، وجاء معوق؛ الأمية الإلكترونية لكثير من العاملين بالمكتبات في الترتيب الخامس بنسبة (68.75%)، وجاء معوق؛ ضعف التخطيط والتنسيق على مستوى الإدارة العليا في الترتيب السادس بنسبة (62.25%)، وجاء في الترتيب السابع معوق؛ غياب الرؤية الإستراتيجية الواضحة بشأن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بنسبة (62.25%)، وفي الترتيب الثامن تعدد أجهزة الرقابة الخارجية مما يربك العاملين بنسبة (56.25%)، وأخيراً جاء في المرتبة التاسعة والأخيرة معوق؛ تسرب الكفاءات من العمل بالمكتبات بنسبة (43.75%).

ونستنتج مما سبق أن جميع المعوقات مهمة للغاية من وجهة نظر المبحوثين، وحصلت جميع المعوقات على نسبة استجابة أكثر من 50% لأقل المعوقات، في حين هناك عدد من المعوقات أجمع عليه جميع المبحوثين، وهذا يوضح أهمية المعوق في الوقوف في الحد من تطبيق مؤشر التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد بمكتبات جامعة كفرالشيخ.

ومن الملاحظ أيضاً أن هناك معوقات ترتبط بالمستوى التعليمي والثقافي وهي معوقات أرقام (1، 2) كما بالجدول، ومعوقات مرتبطة بالنواحي المادية وهي أرقام (3، 4)، ومعوقات مرتبطة بالناحية الإدارية والتنظيمية وهي أرقام (6، 7، 8، 9)، ولذا يجب أن تكون الحلول مرتبطة بالنواحي التعليمية والمادية والإدارية، حتى نستطيع التغلب على هذه المعوقات أو الحد منها.

جدول (16) : معوقات تطبيق مؤشر التنظيم المالي والإداري بالمعيار العربي الموحد في جامعة كفرالشيخ من وجهة نظر مديري

المكتبات.

المقترحات	العدد	%
1- انخفاض المستوى العلمي والثقافي لدى العاملين	13	100
2- عدم توافر الأجهزة اللازمة للعمل	14	87.5
3- ارتفاع تكاليف تجهيز البنية التحتية الخاصة بالمعيار	14	87.5
4- قلة الموارد المالية لتقديم برامج تدريبية وندوات تثقيفية للعاملين	13	81.25
5- الأمية الإلكترونية لكثير من العاملين بالمكتبات	11	68.75
6- ضعف التخطيط والتنسيق على مستوى الإدارة العليا	10	62.25
7- غياب الرؤية الإستراتيجية الواضحة بشأن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	10	62.25
8- تعدد أجهزة الرقابة الخارجية مما يربك العاملين	9	56.25
9- تسرب الكفاءات من العمل بالمكتبات	7	43.75
<b>الإجمالي</b>	<b>16</b>	<b>100</b>

#### 4/4 تصور مقترح للتغلب على معوقات تطبيق مؤشر التنظيم المالي والإداري للمعيار العربي الموحد للمكتبات بجامعة كفرالشيخ من وجهة نظر مديري المكتبات:

أمكن الوصول إلى رؤية أو بعض من النقاط التي يمكن أن تساعد في تعريف العاملين بالمكتبات، ومساعدتهم على تطبيق مؤشر التنظيم المالي والإداري للمعيار العربي الموحد للمكتبات، ويتلخص هذا التصور أو تلك الرؤية في عشرة نقاط وهي :

1. تكثيف الندوات التدريبية واللقاءات للعاملين بالمكتبات لتوعيتهم وتعريفهم بالمصادر بالمعيار العربي الموحد، وبكل ما هو جديد في مجال مراكز المعلومات والمكتبات، وذلك عن طريق متخصصين في هذا الشأن سواء من الداخل أو الخارج.

2. قيام المؤسسات والمنظمات والجمعيات المعنية بمتابعة تبني المعايير الموحدة من قبل المكتبات الجامعية، ومراجعة تلك المعايير كل فترة زمنية، وتحديثها لمواكبة التطورات التي تطرأ على المجال.
3. تنفيذ ورش عمل وندوات للعاملين بالمكتبات الجامعية للتعريف بالمعايير الموحدة، وذلك عن طريق الإدارة العليا للجامعة من خلال جلب المتخصصين الدوليين في هذا المجال، أو عن طريق الندوات والدورات التي تعقد عبر شبكة الإنترنت لتوفير التكاليف.
4. يجب الإقرار بأن النظام هو المسؤول، وليس الأشخاص.
5. التركيز على أهمية تطبيق المعايير الموحدة للمكتبات ضمن المقررات الدراسية لطلاب أقسام المكتبات والمعلومات.
6. إعادة النظر في الهيكل التنظيمي لإدارة المكتبات الجامعية بحيث تتفادى التكرار والازدواجية في المسؤوليات وتضارب السلطات، وإعادة توصيف الوظائف بما يتفق بالمدخل الإداري الجديد.
7. وجود آلية توفر التعاون بين المكتبات الجامعية، والعمل على التنسيق فيما بينها.
8. نشر الوعي بجدوى وأهمية الانتقال من النمط التقليدي إلى النمط الرقمي.
9. الاهتمام بالبنية التحتية للمكتبات من مباني وأجهزة وغيرها مهمة للغاية في تطبيق المعيار العربي الموحد وغيره من المعايير الدولية الخاصة بالمكتبات.
10. إيجاد مزيد من فرص التمويل الإضافي للمكتبات لكي تقوم بأعمالها ومواكبة التطورات المختلفة.

## المراجع

### أولاً : المراجع العربية :

- أبو عيد، عماد محمد (2018) : مؤشرات (اعلم) لقياس أداء المكتبات- دراسة تحليلية تطويرية، **Cybrarians Journal**، ع52، ديسمبر.
- البوسعيدي، يعقوب بن علي، والبادي، وليد بن سالم (2014) : معايير مقترحة للمكتبات الأكاديمية بجامعة السلطان قابوس في ضوء معايير **ALA** والمعيار العربي الموحد للمكتبات الجامعية الصادر عن اعلم، المؤتمر الخامس والعشرون للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (اعلم).
- السردى، محمد الدبس (2014) : قياس جودة خدمات المعلومات الرقمية في المكتبات الجامعية في الأردن، المؤتمر الخامس والعشرون للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (اعلم).
- العبيدي، ميسون عبد الكريم، وآخرون (2018) : دور مؤشرات الأداء في تقييم أداء المكتبة المركزية للجامعة التكنولوجية، المجلة العراقية لدراسات المعلومات والتوثيق، مج(1)، ع(1)، تشرين الثاني.
- الهجرس، سامي محمود (1977) : المعايير الموحدة لمراكز المعلومات العامة والتوثيق الخاصة وما يرتبط بها من المؤسسات والوظائف، القاهرة : المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، وزارة التوثيق والإعلام.
- حسن، سعد أحمد (1991) : المكتبات وأثرها الثقافي الاجتماعي التعليمي، القاهرة، دار الفكر العربي.
- دياب، حامد الشافعي (1996) : إدارة المكتبات الجامعية- أسسها النظرية وتطبيقاتها الكمية، القاهرة، دار الثقافة العلمية.
- دياب، مفتاح محمد (2002) التعليم عن بعد ودور خدمات المكتبات في دعمه، المؤتمر الثالث عشر، إدارة المعلومات في البيئة الرقمية المعارف والكفاءات والجودة، بيروت، اعلم.

- زايد، يسرية عبدالحليم (1988) : التفتيش في مجال المكتبات والمعلومات، مجلة المكتبات والمعلومات العربية، س3.
- سعيد، فاتن المفلح (2012) : خدمات المعلومات في البيئة الإلكترونية، القاهرة، الدار المصرية.
- عبدالحليم، السيد (2013) : المعيار العربي الموحد للمكتبات الجامعية، جدة، الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (اعلم).
- عبدالرضا، الموسوي (2014) : أسس الجغرافية وتقنياتها للصف الرابع الأدبي ودرجة توافر معايير الجودة فيه، مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية، 18.
- عبد العاطي، أحمد (2014) : مؤشرات أداء المكتبات وطريقة أمثل للإدارة الحديثة، المؤتمر السنوي الخامس والعشرون للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، عمان : جمعية المكتبات الأردنية.
- عمارة، مصطفى محمد تهامي (2014) : المعايير و المؤشرات: دراسة تقييمية لتحديد مؤشرات وأرقام لبعض المعايير التي لا تتضمن أرقاماً معيارية، المؤتمر الخامس والعشرون للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (اعلم).
- متولى، محمد، عبد الله حسين (2014) : رؤى ورسائل والقيم الجوهرية للمكتبات الجامعية: دراسة مقارنة للبنية والمحتوى وطرح لمعايير الصياغة والتقييم، المؤتمر الخامس والعشرون للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (اعلم).
- ميرغني، أحمد أحمد وآخرون (2014) : مدى استخدام معايير جودة الأداء ومؤشرات القياس في المكتبات الجامعية ومراكز المعلومات ودور الأرشيف في السودان، المؤتمر الخامس والعشرون للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (اعلم).
- السويدان، طارق، تعريف الوعي وأنواعه <https://suwaidan.com,2022>

### ثانيا : المراجع الأجنبية :

- Abu Eid EM, Jirjees JM. (2015) : Application of Key Performance Indicators (KPIs) in the UAE Public Libraries An Analytical Study, QScience Proceedings 2015, The SLA-AGC 21st Annual Conference 2015:2 [http:// dx.doi.org/10.5339/qproc.2015.gsla.2](http://dx.doi.org/10.5339/qproc.2015.gsla.2)
- Good C.V. (1973): Dictionary of Education, Now York: McGraw-Hill.



# **Awareness and application of university library managers to the financial and administrative organization indicator the unified Arab standard : an applied study on Kafrelsheikh University**

**Dr. Emad Hassan Abdel Hafeez**

Director of Information Technology & Digital Transformation ;  
Supervisor of the library

The Higher Institute of Social Work In Kafr El-Sheikh

[bosgomedo@gmail.com](mailto:bosgomedo@gmail.com)

***Abstract :** The research aimed mainly at identifying each of the awareness and application of managers of university libraries at Kafrelsheikh University to the indicator of financial and administrative regulation with its various dimensions in the unified Arab standard at Kafrelsheikh University. The researcher used the descriptive approach to conduct the study. The sample size was 16 university library managers. The study is percentages, frequencies and arithmetic averages. The study reached many results, the most prominent of which are the following:*

*1- Low awareness of the Director of University Libraries at Kafrelsheikh University of the financial and administrative organization indicator of the unified Arab standard (I know).*

*2- The level of application of university libraries at Kafrelsheikh University for the indicator of financial and administrative organization in the unified Arab standard (I know) was medium, but there are some sub-dimensions in which the level of application was low, namely: employment, control, financing, marketing, periodic engineering maintenance, and periodic cleaning of the building.*

*3- The study came out with a number of obstacles that led to a decrease in the level of application of university libraries for this indicator, and they numbered nine obstacles, the most important of which was agreed upon by all library directors by (100%), the low educational and cultural level of university library workers.*

*4- The researcher presented a vision consisting of eleven points that could help overcome obstacles and help them apply the financial and administrative regulation index according to the unified Arab standard.*

***Keywords:** awareness- application- financial and administrative organization index- unified Arab standard - university libraries.*